ПУБЛІЧНА ІНФОРМАЦІЯ

(на виконання вимог статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»)

1) Інформація про надавача фінансових послуг

а) Повне найменування фінансової установи:
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС ПОЗИКА»

Ідентифікаційний код:
41084239

Місцезнаходження надавача фінансових послуг:

Період реєстрації	Адреси місцезнаходження
17.01.2017- 29.04.2020	Код території за КОАТУУ: 8038200000, 01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки 26, офіс 624
30.04.2020 – 31.10.2022	Код території за КОАТУУ: 8038200000, 01133, м. Київ, Печерський район, вулиця Генерала Алмазова 13, офіс 524
01.11.2022 – по теперішній час	Код території за КОАТУУ: 8038200000, 01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки 26, офіс 411

Контактний номер телефону:

+38 (096) 321 83 09
0800 211 203
0800 211 513*
* За цим номером телефону оператори кол-центру можуть надати додаткову інформацію щодо обслуговування людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення

Адреса електронної пошти: office@tpozyka.com, office@bizpozyka.com.

Адреса електронної пошти, за якою приймаються скарги клієнтів: office@tpozyka.com, office@bizpozyka.com.

Перелік власних вебсайтів, які використовуються фінансовою установою:
https://tpozyka.com, https://bizpozyka.com/

б) Відомості про відокремлені підрозділи

ФІЛІЯ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС ПОЗИКА»,
код ЄДРПОУ 43883048
Дата початку діяльності відокремленого підрозділу - 23.10.2020 року
Дата припинення діяльності відокремленого підрозділу - 30.09.2025 року

З 01.10.2025 року відокремлені підрозділи – **відсутні.**

Відомості про місце надання фінансових послуг та час, протягом якого здійснюється надання фінансових послуг Товариством: Надання фінансових послуг Товариством здійснюється через власні вебсайти цілодобово, без вихідних.

в) Відомості про склад органів управління

Відповідно до Статуту Товариства органами управління Товариства є:
- **Загальні збори учасників Товариства;**
- **Виконавчий орган Товариства.**

Перелік засновників (учасників) фінансової установи:
· АЙСАУТОВ АМІР МИНЖАСАРОВИЧ на 50,02%
· КІСЕЛЬОВА НАТАЛЯ СЕРГІЇВНА на 24,99%
· ПАВЛОВ РУСЛАН ОЛЕКСАНДРОВИЧ на 24,99%

Кінцеві бенефіціарні власники (контролери):
АЙСАУТОВ АМІР МИНЖАСАРОВИЧ - відсоток частки статутного капіталу 50,02%;

Відомості про склад виконавчого органу фінансової установи:

Початок	Кінець	Підписант	ПІП
14.04.2017	30.10.2017	Директор	Шеремет Юрій Григорович
31.10.2017	15.11.2019	Директор	Черенкова Наталія Василівна
18.11.2019	24.11.2019	В.О. директора	Тищенко Людмила Іванівна
25.11.2019	08.07.2020	Директор	Черенкова Наталія Василівна
09.07.2020	22.07.2020	В.О. директора	Гайворонська Марія Миколаївна
23.07.2020	20.10.2020	Директор	Черенкова Наталія Василівна
21.10.2020	05.01.2021	Директор	Крупела Анна Михайлівна
06.01.2021	06.01.2021	В.О. директора	Гайворонська Марія Миколаївна
07.01.2021	31.01.2021	Директор	Крупела Анна Михайлівна
01.02.2021	02.02.2021	В.О. директора	Гайворонська Марія Миколаївна

03.02.2021	09.08.2021	Директор	Крупела Анна Михайлівна
10.08.2021	10.08.2021	В.О. директора	Гайворонська Марія Миколаївна
11.08.2021	22.08.2021	Директор	Крупела Анна Михайлівна
23.08.2021	29.08.2021	В.О. директора	Гайворонська Марія Миколаївна
30.08.2021	09.01.2022	Директор	Крупела Анна Михайлівна
10.01.2022	16.01.2022	Т.В.О. директора	Горбань Олександр Олександрович
17.01.2022	11.10.2022	Директор	Крупела Анна Михайлівна
12.10.2022	28.10.2025	Директор	Гайворонська Марія Миколаївна
29.10.2025	безстроково	Директор	Тимощук Руслан Олександрович

Головний бухгалтер – Киричок Олена Володимирівна

Відомості про склад наглядової ради фінансової установи:
Відповідно до статутних документів, наглядова рада не створювалась як орган управління фінансової установи

Кількість часток в статутному капіталі фінансової установи, які знаходяться у власності членів виконавчого органу, та перелік осіб, частка яких у статутному капіталі фінансової установи перевищує п'ять відсотків:
- Члени виконавчого органу не володіють часткою в статутному капіталі фінансової установи.

-Перелік осіб частка яких у статутному капіталі фінансової установи перевищує п'ять відсотків АЙСАУТОВ АМІР МИНЖАСАРОВИЧ; ПАВЛОВ РУСЛАН ОЛЕКСАНДРОВИЧ; КІСЕЛЬОВА НАТАЛЯ СЕРГІЇВНА.

ТОВ «БІЗПОЗИКА» є учасником небанківської фінансової групи «АЛЬТФІНАНС», відповідно до Рішення Комітету з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг Національного банку України «Про визнання небанківської фінансової групи «АЛЬТФІНАНС» та погодження відповідальної особи» №21/2399-рк від 25.12.2023.
Посилання на відповідну сторінку сайту Національного банку України, який здійснює нагляд за небанківськими фінансовими групами: https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/fin-group
Контролером групи є Айсаутов Амір Минжасарович (Aisautov Amir Mynzhasarovich). Відповідальною особою групи є ТОВ «СПОЖИВЧИЙ ЦЕНТР» (код за ЄДРПОУ 37356833, місцезнаходження: 01032, місто Київ, вулиця Саксаганського, будинок 133-А).

г) Відомості про фінансові показники діяльності:
Фінансова звітність ТОВ «БІЗПОЗИКА»:
- За 2017 рік

- За 2018 рік
- За 2019 рік
- За 2020 рік
- За 2021 рік
- За 2022 рік
- За 2023 рік
- За 2024 рік
- За 2025 рік

Аудиторські звіти щодо підтвердження фінансової звітності та звітних даних ТОВ «БІЗПОЗИКА»:

- Аудиторський звіт щодо фінансової звітності за 2017 рік
- Аудиторський звіт щодо фінансової звітності за 2018 рік
- Аудиторський звіт щодо фінансової звітності за 2019 рік
- Аудиторський звіт щодо фінансової звітності за 2020 рік
- Аудиторський звіт щодо фінансової звітності за 2021 рік
- Аудиторський звіт щодо звітних даних за 2021 рік
- Аудиторський звіт щодо звітних даних за 2022 рік
- Аудиторський звіт щодо фінансової звітності за 2023 рік
- Аудиторський звіт щодо звітних даних за 2023 рік
- Аудиторський звіт щодо звітних даних за 2024 рік
- Аудиторський звіт щодо фінансової звітності за 2025 рік

З інформацією про основні показники діяльності ТОВ «БІЗПОЗИКА», на підставі поданої до Національного банку України звітності можна ознайомитись за гіперпосиланням: https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist

Структура власності ТОВ «БІЗПОЗИКА», подана до Національного банку України:

- Станом на 01.01.2026
- Станом на 01.01.2025
- Станом на 01.01.2024
- Станом на 01.01.2023
- Станом на 01.01.2022
- Станом на 01.06.2021

ґ) Відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг

Державна реєстрація юридичної особи:

Дата і номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи - 17.01.2017, № 10701020000066830.

д) Інформація про наявність у ТОВ «БІЗПОЗИКА» права на надання фінансової послуги (ліцензії та дозволи) та його включення до Державного реєстру фінансових установ:

- Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК № 880, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, від 06.04.2017 року.

Посилання: https://tpozyka.com/wp-content/uploads/2020/06/svidocztvo.pdf

- Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 14.03.2024 року № 27-0026/20163 та лист Національного банку України «Про переоформлення ліцензії» від 15.03.2024 року № 27-0026/20243.

Посилання:

https://tpozyka.com/wp-content/uploads/2025/01/vitjag-z-drfu-ta-list-nbu-pro-pereoformlennja-licenzii.pdf

ТОВ «БІЗПОЗИКА» набуло статусу фінансової установи та було включено до Державного реєстру фінансових установ за реєстраційним номером 13103600.

Гіперпосилання на інформацію з Державного реєстру фінансових установ:

- на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists
- через Комплексну інформаційну систему Національного банку України (КІС НБУ): https://kis.bank.gov.ua/

ТОВ «БІЗПОЗИКА» надає фінансову послугу на підставі **ліцензії на діяльність фінансової компанії з правом надавати фінансову послугу з надання коштів та банківських металів у кредит**.

Ліцензія на надання коштів у позику, у тому числі на умовах фінансового кредиту, видана 11.05.2017, у зв'язку з переоформленням ліцензій відповідно до пункту 32 розділу VII Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та пункту 10 додатка 1 до Постанови № 199, була переоформлена Національним банком України 14.03.2024 на ліцензію на діяльність фінансової компанії з правом надання фінансової послуги з надання коштів та банківських металів у кредит. Статус ліцензії – **діюча**.

е) Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації фінансової установи:

щодо фінансової установи відсутні порушені провадження про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації

є) Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг:

Рішення про ліквідацію або припинення ТОВ «БІЗПОЗИКА» як надавача фінансових послуг (у тому числі шляхом реорганізації) учасниками Товариства, судом або іншими уповноваженими органами не приймались. ТОВ «БІЗПОЗИКА» не перебуває в процесі припинення.

ж) Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

- Національний банк України: адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9; тел.: 0 800 505 240; email: nbu@bank.gov.ua; вебсайт: https://bank.gov.ua/.
- Головне управління Держпродспоживслужби в м. Києві: адреса: 03151, м. Київ, вул. Волинська, 12; тел.: (044) 245-77-98; «гаряча лінія»: (063) 639-09-09; email для звернень громадян: zvernen@kyiv-dpss.gov.ua; вебсайт: https://kyiv-dpss.gov.ua/

Споживач може подати звернення (скаргу) до Національного банку України через розділ «Звернення громадян» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals#

2) Перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою:

Надання коштів та банківських металів у кредит

3) Перелік продуктів, що надаються ТОВ «БІЗПОЗИКА», а також вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагорода) для кожного із продуктів за гіперпосиланням.

Порядок та умови надання фінансових послуг визначені в чинних Правилах надання споживчих кредитів ТОВ «БІЗПОЗИКА» за відповідними продуктами, що розміщені за гіперпосиланням.

4) Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг:

а) можливість і порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг:

- Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок позасудового урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг,

здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства.

- Скарги і письмові звернення громадян приймаються за адресою:

01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки 26, офіс 411, а також на E-mail: office@tpozyka.com, office@bizpozyka.com. Скарги і письмові звернення громадян розглядаються в порядку Закону України «Про звернення громадян». Контактні телефони зазначені на головній сторінці сайту.

- Спори між Сторонами вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення Сторонами згоди, вирішення спорів здійснюється у порядку, встановленому договором та чинним законодавством України.

- Споживач може подати скаргу до Національного банку України, перейшовши в розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection.
- Споживач може подати звернення (скаргу) до Національного банку України через розділ «Звернення громадян» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals#

б) наявність гарантійних фондів або компенсаційних схем, які застосовуються відповідно законодавством: Наявність гарантійних фондів або компенсаційних схем законодавством не передбачено.

5) **Перелік осіб, які надають посередницькі послуги:** Особи, які надають посередницькі послуги відсутні.

Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами: Фінансова установа не надає і не пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами

Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги: Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги здійснюється виключно відповідно до вимог чинного законодавства.

Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість:
Фінансова установа не надає додаткових фінансових послуг.

Істотні умови договору про надання фінансової послуги, включаючи:

а) мінімальний строк дії договору
1 094 (одна тисяча дев’яносто чотири) календарних дні з дати його укладення для всіх кредитних продуктів.
Договір може бути припинений достроково у будь-який час без обмежень за умови повного виконання Позичальником своїх зобов’язань за договором, а також у інших випадках, передбачених законодавством України та/або умовами договору.

б) наявність у споживача права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав

Порядок відмови від Договору про надання кредиту:
Відповідно до ст.15 Закону України “Про споживче кредитування”, а також умов Договору Позичальник **має право** протягом 14 календарних днів з дня укладення Кредитного Договору **відмовитися від Кредитного Договору** без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, про що зобов'язаний повідомити Кредитодавця у письмовій формі до закінчення вказаних 14 календарних днів. У разі подання такого повідомлення не особисто Позичальником таке повідомлення має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником

Позичальника за наявності довіреності на вчинення таких дій. У разі подання повідомлення у вигляді електронного документа таке повідомлення повинно бути підписано електронним підписом Позичальника у порядку, передбаченому Законом України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги». В такому випадку Позичальник зобов'язаний протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного Договору повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Кредитним Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, яка діяла під час фактичного користування кредитом.

Правові наслідки і порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги:
Позичальник **має право достроково повернути** кредит як в повному обсязі, так і частково, сплативши відсотки за користування кредитом, виходячи з фактичного залишку суми кредиту і терміну користування кредитом. Наслідками чого є виконання зобов'язань за кредитним договором. Будь-які додаткові оплати, комісії, штрафи за дострокове повернення кредиту – відсутні.

в) порядок внесення змін до договору
Зміни до Договору вносяться шляхом укладання додаткових угод.

Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги: Збільшення фіксованої процентної ставки не передбачено умовами договору.

№	Інформація про застосований захід впливу	Дата набрання чинності рішенням про застосування заходу впливу
1.	Захід впливу за порушення вимог пункту 2 частини другої статті 8 Закону України від 6 грудня 2019 року № 361-IX у частині невиконання обов'язку забезпечити належну організацію та проведення первинного фінансового моніторингу у розмірі 1 035 800,00 грн (один мільйон тридцять п'ять тисяч вісімсот гривень 00 коп.)	22 квітня 2025 р.