ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС ПОЗИКА»

Інформація надається на виконання вимог п. 26 Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 09.07.2021 р. №79.

1) відомості про колекторську компанію, з якою укладено договір врегулювання заборгованості (у разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості), та порядок розгляду нею звернень громадян:

Відомості про колекторські компанії, з якими ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС ПОЗИКА» укладено договір врегулювання заборгованості та порядок розгляду ними звернень громадян розміщені на сайті Кредитодавця за посиланням.

2) порядок взаємодії із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), повідомлення кредитодавця, нового кредитора та/або колекторської компанії про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник, або гіперпосилання на вебсторінку колекторської компанії, де розміщено таку інформацію, у разі її залучення до врегулювання простроченої заборгованості:

Порядок взаємодії ТОВ «БІЗПОЗИКА» із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) врегульовано:

- статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з яким можна ознайомитись за наступним https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1734-19;

- Положенням про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), затвердженим Постановою Правління Національного банку України від 04 серпня 2022 року № 170, з яким можна ознайомитись за наступним посиланням;

- Вимогами щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит (вимоги до етичної поведінки), затвердженими наказом директора ТОВ «БІЗПОЗИКА», що розміщені на сайті Кредитодавця за посиланням.

Порядок повідомлення ТОВ «БІЗПОЗИКА» про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник

Порядок повідомлення ТОВ «БІЗПОЗИКА» про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник врегульовано:

- Порядком повідомлення кредитодавця про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник,

затвердженими наказом директора ТОВ «БІЗПОЗИКА», що розміщені на сайті Кредитодавця за посиланням.

3) порядок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю:

ТОВ «БІЗПОЗИКА» (надалі - Кредитодавець), у порядку встановленому чинним законодавством України та відповідно до укладеного між споживачем та Кредитодавцем договору про споживчий кредит, має право без згоди споживача відступити своє право

вимоги за договором про споживчий кредит будь-якій особі, як повністю, так і частково. Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит здійснюється відповідно до норм цивільного законодавства та з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування» та Положенням про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), затвердженим Постановою Правління Національного банку України від 04 серпня 2022 року № 170 (надалі – Положення №170). Кредитодавець, у разі відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору зобов'язаний повідомити споживача у строки та у спосіб, визначений Законом України «Про споживче кредитування» про такий факт, та про передачу персональних даних споживача, а також надати інформацію про нового кредитора відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування» та про обов'язок погашення заборгованості за договором про споживчий кредит новому кредитору відповідно до вимог Положення №170. У разі відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит Кредитодавцем, новий кредитор набуває усі права та обов'язки Кредитодавця за договором про споживчий кредит у повному обсязі або в частині відповідно до умов договору про відступлення права вимоги.

4) умови, за яких кредитодавець, новий кредитор розпочинають діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, здійснюють відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю:

Згідно із чинним законодавством, а також на підставі укладеного між споживачем та Кредитодавцем договором про споживчий кредит, Кредитодавець, у разі у разі повного або часткового прострочення споживачем погашення заборгованості за споживчим кредитом має право взаємодіяти із споживачем, його представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем з метою врегулювання простроченої заборгованості (при врегулюванні простроченої заборгованості за укладеними зі споживачами договорами про споживчий кредит Кредитодавець не здійснює взаємодію з близькими особами споживачів та третіми особами, оскільки така взаємодія з вказаними особами не передбачена договорами про споживчий кредит, які укладаються між Кредитодавцем та позичальниками). На будь-якому етапі врегулювання простроченої заборгованості, Кредитодавець має право залучити колекторську компанію до врегулювання такої простроченої заборгованості.

У будь-який момент незалежно від наявності простроченої заборгованості за споживчим кредитом згідно з укладеним із Кредитодавцем договором про споживчий кредит без згоди споживача Кредитодавець має право відступити право вимоги за договором про споживчий

кредит будь-якій особі. Кредитодавець зобов'язаний інформувати споживача про таке відступлення згідно норм чинного законодавства.

5) порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості:

Споживач зобов'язаний здійснювати погашення простроченої заборгованості за кредитом шляхом переказу коштів на банківський рахунок Кредитодавця, вказаний у договорі. Переказ коштів на банківський рахунок Кредитодавця позичальник може здійснити будь-яким зручним для позичальника способом, за вибором позичальника. Кредитодавець не стягує з позичальників додаткової винагороди за приймання платежів за Договором. Втім під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет з позичальника стягується комісійна винагорода на користь третьої особи, що надає платіжні послуги. Кредитодавець забезпечує позичальнику можливість безкоштовного здійснення переказу коштів (без стягнення комісійної винагороди) способами оплати, визначеними Кредитодавцем. Інформація про такі способи розміщена на вебсайті Кредитодавця за посиланням.

У разі, якщо позичальник здійснює оплату за Договором у інші способи, ніж передбачено вище, позичальник самостійно сплачує комісійну винагороду та інші збори, що стягуються установами, які надають платіжні послуги, а також вартість послуг з розрахунково-касового обслуговування у відділеннях банків під час здійснення позичальником платежів за Договором, відповідно до тарифів, встановлених такими установами та банками.

Черговість погашення вимог за Договором. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги кредитора у такій черговості: 1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом; 2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом; 3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

6) перелік контактних даних кредитодавця, за якими приймаються звернення споживачів фінансових послуг щодо діяльності залученої колекторської компанії (у разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості):

ТОВ «БІЗПОЗИКА» приймає звернення споживачів фінансових послуг щодо діяльності залучених колекторських компаній будь-яким із наступних способів:

- поштовим повідомленням на адресу Кредитодавця: 01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки, 26, офіс 411; - зателефонувавши до Контакт-центру (працює цілодобово без вихідних) за номером 0 800 211 203; - електронним листом на електронну адресу Кредитодавця office@tpozyka.com.