Затверджено
наказом Директора
ТОВ «БІЗПОЗИКА»
№ 41-ОД від 06.10.2026 р.

ІНФОРМАЦІЙНИЙ ЛИСТ
щодо обробки та захисту персональних даних клієнтів
ТОВ «БІЗПОЗИКА»
(нова редакція)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю «БІЗНЕС ПОЗИКА» (ідентифікаційний код юридичної особи 41084239; далі – Товариство) здійснює обробку персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», інших актів законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України та внутрішніх документів Товариства.

Цей Інформаційний лист містить відомості про володільця персональних даних, мету та правові підстави обробки, склад і зміст персональних даних, джерела їх отримання, місця та способи обробки, у тому числі транскордонну передачу, категорії одержувачів персональних даних, строки зберігання, порядок видалення та знищення персональних даних, заходи їх захисту, а також права суб'єктів персональних даних і способи їх реалізації.

Інформаційний лист застосовується до персональних даних фізичних осіб, які користуються вебсайтами Товариства https://bizpozyka.com/ та https://tpozyka.com/, мобільним застосунком (у разі наявності), інформаційно-комунікаційною системою Товариства (далі – ІКС), звертаються за отриманням або отримують фінансові та пов'язані з ними послуги Товариства (далі – Клієнт).

2. ВОЛОДІЛЕЦЬ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Володільцем персональних даних Клієнтів є ТОВ «БІЗПОЗИКА».

– місцезнаходження: 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, буд. 26, оф. 411;
– телефон: 0 800 211 503;
– електронна пошта: office@bizpozyka.com;
– вебсайти: https://bizpozyka.com/ та https://tpozyka.com/.

3. МЕТА ТА ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Товариство здійснює обробку персональних даних Клієнта за наявності щонайменше однієї правової підстави, передбаченої статтею 11 Закону України «Про захист персональних даних», та виключно відповідно до визначеної мети такої обробки.

– укладення та виконання правочину, стороною якого є Клієнт, а також здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу Клієнта, зокрема для розгляду заявки, оцінки можливості надання фінансової послуги, укладення та виконання договору, надання кредитних коштів, приймання платежів, обліку виконання зобов'язань та комунікації з Клієнтом;
– необхідність виконання Товариством обов'язків, передбачених законодавством України, у тому числі у сфері фінансового моніторингу, ідентифікації та верифікації, подання інформації до Кредитного реєстру Національного банку України, виконання законних

вимог державних органів та зберігання документів і інформації протягом установлених законом строків;

– згода Клієнта – для цілей, що ґрунтуються на добровільному волевиявленні Клієнта, зокрема для надсилання рекламних та маркетингових повідомлень, надання пропозицій щодо продуктів і послуг Товариства та/або його партнерів, передачі даних партнерам для надання фінансових, додаткових та/або супутніх послуг, а також для інших цілей, щодо яких Клієнт надав відповідну згоду;
– інші правові підстави, прямо передбачені законодавством України, у межах відповідної законної мети та в обсязі, необхідному для її досягнення.

Конкретна правова підстава, мета та категорія одержувачів персональних даних визначаються залежно від відповідної операції з обробки персональних даних.

4. СКЛАД ТА ЗМІСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ЩО МОЖУТЬ ОБРОБЛЯТИСЯ

Залежно від характеру взаємовідносин із Клієнтом, способу ідентифікації та верифікації, обраної послуги та вимог законодавства Товариство може обробляти такі категорії персональних даних:

– ідентифікаційні та контактні дані: прізвище, ім’я, по батькові; дані паспорта, ID-картки або іншого документа, що посвідчує особу; РНОКПП; дата і місце народження; громадянство; зареєстроване та/або фактичне місце проживання (перебування); адреса електронної пошти; номери телефонів;
– фінансова інформація: дані електронного платіжного засобу, реквізити поточного (банківського) рахунку за стандартом IBAN, інформація про кредитні та інші фінансові зобов’язання, інформація про платежі та виконання договорів;
– дані, необхідні для належної перевірки у сфері ПВК/ФТ: відомості про громадянство, фінансовий стан, ділові зв’язки та грошові потоки, результати перевірки достовірності наданої інформації, відомості з відкритих джерел і соціальних мереж, списків санкцій, інформація про наявність або відсутність статусу політично значимої особи та інші дані, необхідні для виконання вимог законодавства;
– фотографії та біометричні дані: фотографія документа, що посвідчує особу, особиста фотографія Клієнта, тривимірне зображення обличчя Клієнта, дані відеоверифікації та фотофіксації із використанням методу розпізнавання реальності особи – у випадках та обсязі, передбачених законодавством і відповідно до наданої Клієнтом однозначної згоди, якщо така згода є правовою підставою обробки;
– відомості про освіту та сімейний стан;
– відомості про працевлаштування: найменування та реквізити роботодавця, професія, посада, дані щодо державної реєстрації фізичною особою-підприємцем та/або провадження незалежної професійної діяльності;
– інформація, пов’язана з використанням послуг Товариства: відомості про отримані/запитані послуги, укладені договори, виконання або невиконання договірних зобов’язань;
– інформація, пов’язана з участю у конкурсах, розіграшах, промоакціях та інших маркетингових заходах;
– інформація, отримана під час комунікації з Товариством: листи, електронне листування, повідомлення, записи телефонних розмов, інша інформація, надана Клієнтом під час взаємодії;
– інформація з публічних джерел, баз даних публічного користування, відкритих державних реєстрів та інших відкритих джерел;

– відеозаписи, отримані в приміщеннях Товариства;
– дані, отримані засобами Системи BankID Національного банку України, у межах набору даних і цілей, передбачених правилами функціонування цієї системи та чинними внутрішніми документами Товариства.

5. ДЖЕРЕЛА ОТРИМАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Персональні дані можуть бути отримані безпосередньо від Клієнта під час реєстрації в ІКС, подання заявки, укладення та виконання договорів, звернення до Товариства, користування Сайтом або мобільним застосунком, а також з інших законних джерел, зокрема від банків, бюро кредитних історій, через Систему BankID Національного банку України, з державних та інших відкритих реєстрів і джерел, від контрагентів та партнерів Товариства – у випадках та на підставах, передбачених законодавством або згодою Клієнта.

6. СПОСІБ, МІСЦЕ ОБРОБКИ ТА ТРАНСКОРДОННА ПЕРЕДАЧА

Обробка персональних даних здійснюється з використанням ІКС Товариства, програмних засобів, захищених каналів зв'язку, а також, у разі необхідності, у документарному вигляді на паперових носіях. Персональні дані Клієнтів зберігаються переважно в електронному вигляді в автоматизованих системах Товариства.

Товариство може здійснювати транскордонну передачу персональних даних із дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних. Для функціонування ІКС та зберігання даних Товариство використовує дата-центри та хмарну інфраструктуру в Україні та державах Європейського Союзу, зокрема інфраструктуру Hetzner (Німеччина) та GIGACLOUD (Польща).

Передача та зберігання персональних даних за межами України здійснюються лише за наявності належної правової підстави, для визначеної мети та із застосуванням організаційних і технічних заходів, спрямованих на забезпечення належного рівня захисту персональних даних.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

Товариство передає персональні дані Клієнта третім особам виключно за наявності правової підстави, визначеної законодавством, у межах визначеної мети та в обсязі, необхідному для її досягнення. Залежно від мети обробки персональні дані можуть передаватися таким категоріям одержувачів:

1. бюро кредитних історій – для формування, ведення та перевірки кредитної історії, оцінки кредитоспроможності та здійснення інших операцій, передбачених законодавством;
2. Національному банку України – для виконання Товариством обов'язків, установлених законодавством, у тому числі щодо подання інформації до Кредитного реєстру Національного банку України, а також в інших випадках, передбачених нормативно-правовими актами Національного банку України;
3. банкам, надавачам платіжних послуг та іншим особам, які забезпечують проведення платіжних операцій, – для перерахування кредитних коштів, приймання та обробки платежів, перевірки платіжних реквізитів та здійснення інших операцій, необхідних для укладення та/або виконання договору;
4. операторам та постачальникам електронних комунікаційних послуг, а також особам, які забезпечують технічне надсилання повідомлень, – для направлення сервісних та інших повідомлень, а за наявності відповідної добровільної згоди – рекламних і маркетингових повідомлень;

5. колекторським компаніям, адвокатам, адвокатським бюро, адвокатським об'єднанням, особам, залученим до врегулювання та/або стягнення простроченої заборгованості, а також новим кредиторам – для врегулювання простроченої заборгованості, захисту прав та законних інтересів Товариства, судового та/або досудового стягнення заборгованості та реалізації права вимоги;
6. розпорядникам персональних даних, постачальникам інформаційно-технологічних, хмарних, телекомунікаційних, програмних та інших технічних послуг – для забезпечення функціонування Сайтів та ІКС, зберігання, захисту і технічної обробки інформації;
7. фінансовим установам, фінансовим посередникам, нефінансовим посередникам та іншим партнерам Товариства – для надання Клієнту пропозицій щодо фінансових, додаткових та/або супутніх послуг;
8. органам державної влади та іншим уповноваженим законом особам – у випадках та в обсязі, прямо передбачених законодавством України.

8. ПРАВА КЛІЄНТА ЯК СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Клієнт як суб'єкт персональних даних має права, передбачені частиною другою статті 8 Закону України «Про захист персональних даних», зокрема право:

1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, а також місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних;
2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
3. на доступ до своїх персональних даних;
4. отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
5. пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних, якщо такі дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки, випадкової втрати, знищення, пошкодження, ненадання чи несвоєчасного надання, а також від надання недостовірних відомостей;
8. звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
10. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
11. відкликати згоду на обробку персональних даних у випадках, коли обробка ґрунтується на згоді;
12. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
13. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

9. СТРОКИ ЗБЕРІГАННЯ, ВИДАЛЕННЯ ТА ЗНИЩЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Персональні дані Клієнта обробляються та зберігаються протягом строку, необхідного для досягнення визначених цілей їх обробки, якщо інший строк не встановлений законодавством України.

Документи та інформація, на які поширюються вимоги законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, зберігаються не менше п’яти років після припинення ділових відносин із Клієнтом, якщо більш тривалий строк не встановлений законодавством.

Після досягнення мети обробки подальша обробка персональних даних здійснюється лише за наявності іншої правової підстави. Видалення або знищення персональних даних здійснюється після припинення правовідносин та закінчення строків обов’язкового зберігання, на підставі обґрунтованої вимоги Клієнта або в інших випадках, визначених законом. Видалення та знищення здійснюються у спосіб, що виключає можливість подальшого відновлення таких персональних даних.

10. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Товариство вживає необхідних організаційних і технічних заходів для захисту персональних даних від випадкової втрати, знищення, пошкодження, несанкціонованого доступу, незаконної обробки, неправомірної зміни або передачі третім особам.

Доступ до персональних даних надається лише працівникам та іншим уповноваженим особам у межах, необхідних для виконання їх функцій. Особи, які отримують доступ до персональних даних, зобов’язані дотримуватися вимог законодавства, внутрішніх документів Товариства та вимог щодо конфіденційності.

В автоматизованих системах застосовуються, зокрема, розмежування прав доступу, засоби автентифікації, журнали обліку операцій, захист каналів зв’язку, програмно-технічні засоби захисту та інші заходи, передбачені внутрішніми документами Товариства і законодавством України.

11. ПОРЯДОК ЗВЕРНЕННЯ З ПИТАНЬ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Для отримання доступу до своїх персональних даних, їх уточнення, зміни або видалення, відкликання згоди (у випадках, коли обробка здійснюється на підставі згоди), а також для реалізації інших прав суб’єкта персональних даних Клієнт може звернутися до Товариства:

– електронною поштою: office@bizpozyka.com;
– поштовим відправленням або особисто за адресою: 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, буд. 26, оф. 411;
– за телефоном: 0 800 211 503.