ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ директора ТОВ «БІЗПОЗИКА»

від 18.11.2026 № 58-ОД

Дата набрання чинності 19.11.2026

ПОРЯДОК

ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧА ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ ТОВ «БІЗПОЗИКА» (ЩОДО ПОСЛУГИ З НАДАННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ)

(нова редакція)

Київ – 2026

ЗМІСТ

РОЗДІЛ 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ 3
РОЗДІЛ 2. ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ 3
РОЗДІЛ 3. ЗАГАЛЬНИЙ ПОРЯДОК ІНФОРМУВАННЯ 4
РОЗДІЛ 4. СИСТЕМА ВНУТРІШНЬОГО КОНТРОЛЮ 10
РОЗДІЛ 5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ 10

РОЗДІЛ 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Порядок інформування споживача про фінансові послуги ТОВ «БІЗПОЗИКА» (щодо послуги з надання споживчого кредиту) (нова редакція) (далі – Порядок) є внутрішнім нормативним документом ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС ПОЗИКА» (скорочене найменування – ТОВ «БІЗПОЗИКА»; далі – Товариство), що визначає мінімальний обсяг інформації, яка надається споживачу про умови та порядок надання споживчих кредитів Товариством, а також порядок розкриття Товариством такої інформації.

1.2. Порядок інформування споживачів під час розміщення реклами, в тому числі розміщення інформації на вебсайті, який не є власним вебсайтом Товариства (реклама на іншому вебсайті), визначається окремими внутрішніми нормативними документами Товариства з питань виробництва та розповсюдження реклами.

1.3. Порядок розроблений на підставі чинного законодавства України, в тому числі нормативно-правових актів Національного банку України, а також внутрішніх нормативних документів Товариства, зокрема:

- Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» від 14.12.2021 № 1953-IX, зі змінами та доповненнями;
- Закону України «Про споживче кредитування» від 15.11.2016 № 1734- VIII, зі змінами та доповненнями;
- Закону України «Про рекламу» від 03.07.1996 № 270/96-ВР, зі змінами та доповненнями;
- Закону України «Про звернення громадян» від 02.10.1996 № 393/96-ВР, зі змінами та доповненнями;
- Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 05.10.2021 № 100 (далі – Положення НБУ № 100) , зі змінами та доповненнями;
- Положення про вимоги до системи корпоративного управління та системи внутрішнього контролю фінансової компанії, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 27.12.2024 № 185, зі змінами та доповненнями;
- Політики системи внутрішнього контролю ТОВ «БІЗПОЗИКА».

РОЗДІЛ 2. ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ

2.1. Терміни та скорочення вживаються у цьому Порядку в наступному значенні:

інформування споживача	надання (розкриття) інформації Товариством споживачу відповідно до вимог законодавства України щодо послуги споживчого кредиту, надання мінімального обсягу інформації про умови та істотні характеристики цієї послуги, визначеної Положенням НБУ № 100, шляхом розміщення такої інформації на кожному власному вебсайті Товариства у

	рекламі, надання інформації під час користування послугою з надання споживчого кредиту, а також надання іншої інформації, передбаченої ВНД Товариства;
істотна характеристика послуги з надання споживчого кредиту	відомості та/або дані про послугу з надання споживчого кредиту, визначені цим Порядком;
калькулятор	інструмент, що розміщується на власному вебсайті Товариства для розрахунку витрат за послугою з надання споживчого кредиту з урахуванням вибраних споживачем умов цієї послуги;
мікрокредит	споживчий кредит (кредит) за договором про споживчий кредит, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, установленої на день укладення такого договору;
система дистанційного обслуговування	сукупність каналів дистанційного електронного обслуговування [телефон, месенджер, банкомат, пристрій з функцією приймання готівки (cash-in), мобільний застосунок, мережа Інтернет та інші засоби, пов'язані з електронною комунікаційною мережею], які без одночасної фізичної присутності споживача та надавача послуг забезпечують надання споживачу фінансових, платіжних або інших послуг;
споживач	фізична особа, яка уклала або має намір укласти договір про споживчий кредит;
споживче кредитування	правовідносини щодо надання, обслуговування та повернення споживчого кредиту;
споживчий кредит (кредит)	грошові кошти, що надаються споживачу (позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2.2. Інші терміни, які вживаються в цьому Порядку, використовуються в значеннях, визначених чинним законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України (далі – НБУ) та внутрішніх нормативних документів Товариства (далі – ВНД).

РОЗДІЛ 3. ЗАГАЛЬНИЙ ПОРЯДОК ІНФОРМУВАННЯ

3.1. Товариство здійснює інформування споживачів про умови та порядок надання споживчого кредиту у спосіб та у формі, визначеній законодавством України, шляхом:

• розміщення передбаченої законодавством інформації на власних вебсайтах Товариства;

• поширення реклами, у разі її виготовлення та прийняття рішення щодо її розповсюдження;

• направлення листів (повідомлень) на обраний за згодою зі споживачем канал для комунікацій (уключаючи смс-інформування, месенджер, електронну пошту, особистий кабінет споживача на вебсайтах Товариства, мобільний застосунок) під час користування споживачем послугою споживчого кредиту.

3.2. Товариство надає повну, точну та достовірну інформацію споживачу щодо споживчого кредиту з дотриманням вимог законодавства України та несе визначену законом відповідальність за ненадання, надання не в повному обсязі або надання (поширення) недостовірної інформації про діяльність Товариства у сфері споживчого кредитування під час інформування споживача згідно з Положенням НБУ № 100. Товариство забезпечує актуальність та зрозумілість цієї інформації.

3.3. Товариство в разі використання інформації третіх осіб (результатів досліджень, рейтингів, класифікацій або інших аналогічних за змістом даних) надає (розкриває) споживачу інформацію про виконавця дослідження (прізвище, ім'я, по батькові або найменування особи), дату проведення та/або дату розкриття інформації про дослідження, інформацію про назву видання, в якому опубліковані результати дослідження (за наявності).

3.4. Товариство під час розміщення на власних вебсайтах інформації щодо отримання споживчого кредиту, крім іншої потрібної відповідно до законодавства України інформації, обов'язково розкриває таку інформацію:

	Вид інформації	**Спосіб інформування**
1	Перелік різновидів споживчих кредитів (залежно від обраних Товариством критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв), що надаються Товариством споживачу.	Інформація в залежності від виду споживчого кредиту, який може бути наданий Товариством, розміщена на окремих власних вебсайтах, кожен з яких функціонує для створення можливості для споживача порівняти усі пропозиції Товариства та обрати в залежності від умов та власних потреб той чи інший вид продукту (споживчого кредиту), запропонований Товариством. Інформація про перелік різновидів кредитів, що надаються Товариством, розміщена на власних вебсайтах Товариства у розділі «Умови кредитування» за посиланнями: https://tpozyka.com/ та https://bizpozyka.com/
2	Істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту	Розміщені у вигляді файлів «Інформація про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту» та «Інформація про істотні характеристики послуги з

	Вид інформації	**Спосіб інформування**
		надання споживчого кредиту» у блоці «Істотні характеристики» відповідного кредитного продукту за посиланнями: https://tpozyka.com/ та https://bizpozyka.com/.
3	Умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, уключаючи термін їх дії	Споживач має право, у випадку надання такої можливості Товариством, користуватися програмою лояльності, умови якої затверджуються уповноваженими особами Товариства та яка розміщена на власних вебсайтах Товариства у нижній частині сторінок у блоці «Розкриття Інформації» у розділі «Програма лояльності та акції» за посиланнями: https://tpozyka.com/publichna-informacija-pro-kompaniju/ та https://bizpozyka.com/publychnaya-ynformatsyya-o-kompanyy-novaya-stranytsa
4	Суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення, до максимального)	Інформація зазначена на власних вебсайтах Товариства у розділі «Умови кредитування» за посиланнями: https://tpozyka.com/ та https://bizpozyka.com/
5	Про наявність, перелік і вартість додаткових та/або супутніх послуг Товариства, кредитних посередників та третіх осіб, уключаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України.	Товариство забезпечує можливість безкоштовного погашення кредиту одним із доступних способів. Інформація про способи погашення кредиту, розміри відповідних комісій та інших платежів, в тому числі розміри комісійної винагороди третіх осіб, що надають платіжні послуги під час здійснення платежів за договором через вебсайти Товариства або Особистий кабінет розміщена за посиланнями: https://tpozyka.com/publichna-informacija-pro-kompaniju/ та https://bizpozyka.com/publychnaya-ynformatsyya-o-kompanyy-novaya-stranytsa

	Вид інформації	**Спосіб інформування**
6	Гіперпосилання на вебсторінку Товариства, де розміщено умови договору (уключаючи його публічну частину, оферти) та інших типових договорів про надання споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг Товариством	Умови договорів про надання кредиту, примірні форми таких договорів та правила надання фінансових послуг (кредитів) розміщені на власних вебсайтах Товариства у нижній частині сторінок у блоці «Розкриття Інформації» за посиланнями: https://tpozyka.com/publichna-informacija-pro-kompaniju/ та https://bizpozyka.com/publychnaya-ynformatsyya-o-kompanyy-novaya-stranytsa
7	Попередження про: 1) можливі наслідки для споживача у разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, уключаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит; 2) те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі; 3) те, що Товариству забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від Товариства або спорідненої чи пов'язаної з ним особи, як обов'язкову умову надання споживчого кредиту; 4) те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;	Розміщене на головних сторінках вебсайтів Товариства в блоці «Детальні умови» - «Попередження про наслідки» за посиланнями: https://tpozyka.com/ та https://bizpozyka.com/, а також у файлах «Попередження про наслідки»: https://tpozyka.com/poperedzhennya_nbu.pdf та https://bizpozyka.com/wp-content/uploads/2026/10/Poperedzhennya_aktualni_versiya_-z-05.10.2026.pdf. Інформація щодо ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) також надається в Особистому кабінеті, в якому здійснюється таке ініціювання.

	Вид інформації	**Спосіб інформування**
	5) те, що Товариство має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін; 6) можливість споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів каналами дистанційного електронного обслуговування; 7) те, що можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати; 8) те, що ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні.	
8	Калькулятор	Кредитні калькулятори розміщуються на власних вебсайтах Товариства в розділі «Розрахунки калькулятора» для відповідних кредитних продуктів та забезпечують можливість розрахунку загальних витрат за споживчим кредитом з урахуванням обраних споживачем умов кредитування. Щоб детально розрахувати витрати за кредитом з урахуванням обраних умов, потрібно скористатися калькулятором відповідного кредитного продукту»: https://bizpozyka.com/ та https://tpozyka.com/
9	Гіперпосилання на сторінку офіційного інтернет-представництва Національного банку України, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ	Розміщене на власних вебсайтах Товариства у розділі «Публічна інформація про компанію» за посиланнями: https://tpozyka.com/publichna-informacija-pro-kompaniju/ та

	Вид інформації	**Спосіб інформування**
		https://bizpozyka.com/publychnaya-ynformatsyya-o-kompanyy-novaya-stranytsa. Безпосереднє гіперпосилання на реєстр НБУ: https://kis.bank.gov.ua/
10	Повідомлення з рекомендацією негайного інформування споживачем Товариства про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системі дистанційного обслуговування Товариства.	Повідомлення та можливість повідомити Товариство про несанкціонований доступ або несанкціоновану зміну інформації в Особистому кабінеті розміщені в розділі «Контакти» відповідного вебсайту: https://tpozyka.com/kontakty/ та https://bizpozyka.com/kontakty.
11	Про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (уключаючи витяги з них)	Інформація розміщена на власних вебсайтах Товариства у вигляді файлу «Політика обробки та захисту персональних даних ТОВ «БІЗПОЗИКА»» у розділі «Конфіденційність та захист персональних даних» за посиланнями: https://tpozyka.com/publichna-informacija-pro-kompaniju/ та https://bizpozyka.com/publychnaya-ynformatsyya-o-kompanyy-novaya-stranytsa
12	Відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів	Розміщені у вигляді файлу з назвою «Права споживача на відмову від договору про споживче кредитування та дострокове повернення кредиту» у розділі «Публічна інформація про компанію» за посиланнями: https://tpozyka.com/publichna-informacija-pro-kompaniju/ та https://bizpozyka.com/publychnaya-ynformatsyya-o-kompanyy-novaya-stranytsa
13	Інформацію про право споживача після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до Товариства із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію	Споживач може звернутися до Товариства із відповідним запитом за допомогою одного з таких каналів зв’язку: за телефоном: 0 800 211 503; на електронну адресу: office@bizpozyka.com; засобами поштового зв’язку на адресу: 01133, місто Київ, бульвар Лесі Українки, будинок 26, офіс 411.

	Вид інформації	**Спосіб інформування**
	(довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі, яку Товариство надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів із дня отримання Товариством такого запиту;	Товариство протягом 5 (п’яти) робочих днів із дня отримання запиту надає споживачу інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами зобов’язань за договором, у тому числі про відсутність заборгованості та виконання зобов’язань споживача за договором у повному обсязі, у формі паперового або електронного документа за вибором споживача. Інформація про зазначене право споживача розміщена на власних вебсайтах Товариства у розділі «Умови кредитування»: https://bizpozyka.com/ https://tpozyka.com/

Інформація, визначена у пунктах 2-7 таблиці пп. 3.4. цього Порядку, надається в розрізі кожного різновиду споживчого кредиту.

Товариство має право використовувати приклади під час розміщення інформації, визначеної в пунктах 2-5 пп.3.4. цього Порядку.

3.5. У випадках, передбачених чинним законодавством України, Товариство розкриває також іншу інформацію в порядку та спосіб, визначені вимогами законодавства України.

3.6. Товариство інформує споживача про загальні умови кредитного договору щодо надання споживчого кредиту шляхом розміщення Товариством тексту примірного договору на власних вебсайтах.

РОЗДІЛ 4. СИСТЕМА ВНУТРІШНЬОГО КОНТРОЛЮ

4.1. Контроль за дотриманням вимог цього Порядку здійснюється відповідно до встановленої у Товаристві системи внутрішнього контролю з урахуванням розподілу функцій та повноважень між структурними підрозділами Товариства.

4.2. Керівники структурних підрозділів Товариства, залучених до процесу інформування споживачів, у межах своїх функціональних обов’язків, забезпечують дотримання вимог цього Порядку, зокрема щодо повноти, достовірності та актуальності інформації, яка надається споживачам. Контрольні заходи здійснюються відповідно до ВНД Товариства.

РОЗДІЛ 5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. Порядок набирає чинності з дати, визначеної наказом про його затвердження. Зміни до Порядку набирають чинності з дати, визначеної наказом про їх затвердження. У разі викладення змін до Порядку у вигляді нової редакції Порядку, попередня редакція втрачає чинність з дня набрання чинності новою редакцією.

5.2. Перегляд на предмет необхідності актуалізації Порядку здійснюється Власником процесу у разі змін в організаційній структурі Товариства, змін у законодавчих, регуляторних нормах, а також змін процесів та технологій тощо.

5.3. У разі невідповідності окремих положень цього Порядку законодавству України або нормативно-правовим актам НБУ, у тому числі у зв'язку з прийняттям нових актів законодавства України або нових нормативно-правових актів НБУ, цей Порядок буде діяти лише в тій частині, яка не суперечитиме чинному законодавству України або нормативно-правовим актам НБУ.

5.4. Порядок є обов'язковим для виконання працівниками Товариства в межах їх посадових обов'язків.

5.5. Оригінал/електронна версія Порядку зберігається у визначеному Товариством місці/системі електронного документообігу. Контроль актуальності та доступності документа забезпечує відповідальний підрозділ/посадова особа, визначена окремими ВНД Товариства.

5.6. Питання, не врегульовані цим Порядком, вирішуються відповідно до законодавства України, Статуту та ВНД Товариства.