

ЗАТВЕРДЖЕНО
наказом директора
ТОВ «БІЗПОЗИКА»
від 01.10.2026 р. № 40-ОД

Дата набрання чинності - 05.10.2026 р.

ПРАВИЛА
НАДАННЯ СПОЖИВЧИХ КРЕДИТІВ
ДЛЯ ПРОДУКТУ «КРЕДИТ 360 ДНІВ»
ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«БІЗНЕС ПОЗИКА»

Київ – 2026

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.

1.1. Ці ПРАВИЛА НАДАННЯ СПОЖИВЧИХ КРЕДИТІВ ДЛЯ ПРОДУКТУ «КРЕДИТ 360 ДНІВ» ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС ПОЗИКА» (далі за текстом – Правила) визначають порядок і умови надання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС ПОЗИКА» (далі за текстом – Кредитодавець) споживчих кредитів, права та обов'язки сторін, іншу інформацію, необхідну для укладення і належного виконання умов Договору (як визначено у пункті 1.4.5. Правил), а також регулюють відносини, що виникають між Кредитодавцем і фізичною особою (далі за текстом - Позичальник), які є сторонами Договору.

1.2. Правила розроблені відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про захист персональних даних», нормативно-правових актів, що встановлюють ліцензійні умови провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг та інших нормативно-правових актів, що регулюють надання фінансових послуг.

1.3. Для Договорів, що укладаються в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію», ці Правила є невід'ємною частиною Договору.

1.4. В цих Правилах терміни вживаються в такому значенні:

1.4.1. Акцепт - відповідь Заявника про повне та безумовне прийняття пропозиції (Оферти) Кредитодавця укласти Договір та/ або Додаткову угоду в електронній формі. Акцепт здійснюється (надається) в Інформаційно-комунікаційній системі Кредитодавця шляхом введення одноразового ідентифікатора та натискання кнопки «ПІДПISУЮ».

1.4.2. Базовий період сплати процентів (далі – Базовий період) – проміжки часу впродовж Строку кредитування, не пізніше останнього дня яких у Позичальника настає обов'язок сплати процентів за користування Кредитом та/або комісії за видачу Кредиту (якщо умови Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту). Кількість днів у Базовому періоді вказана у відповідному пункті Договору.

1.4.3. Близькі особи – коло осіб, визначених Законом України «Про запобігання корупції», а саме, члени сім'ї Позичальника, а також чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний та двоюрідний брати, рідна та двоюрідна сестри, рідний брат та сестра дружини (чоловіка), племінник, племінниця, рідний дядько, рідна тітка, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, зять, невістка, тесть, теща, свекор, свекруха, батько та мати дружини (чоловіка) сина (дочки), усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням Позичальника.

1.4.4. Графік платежів – графічно-текстове відображення інформації про черговість і періодичність виконання Позичальником зобов'язань щодо оплати платежів за Договором у вигляді таблиці (або в іншій зручній для Кредитодавця формі), що встановлюється в Договорі про надання кредиту та/або Додатковій угоді та містить, зокрема, інформацію про суму Кредиту, нараховані проценти за користування Кредитом, інші платежі, передбачені Договором, із зазначенням термінів здійснення цих платежів.

1.4.5. Договір (Договір про надання кредиту) – домовленість Сторін, спрямована на встановлення, зміну або припинення цивільних прав та обов'язків, відповідно до якої Кредитодавець зобов'язується надати Кредит (грошові кошти) Позичальникові в розмірі та на умовах, встановлених умовами Договору, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит і сплатити Проценти, а також інші платежі, встановлені Договором. Будь-які додатки, графіки, додаткові угоди тощо до Договору, які укладені Сторонами у формі, встановленій законодавством України, є невід'ємною частиною Договору з моменту їх підписання обома Сторонами, а будь-яке посилання у тексті Правил на «Договір» є посиланням на Договір з будь-якими змінами чи доповненнями, внесеними відповідними додатками, графіками, Додатковими угодами тощо, чинними на момент застосування.

1.4.6. Додаткова угода – домовленість Сторін про внесення змін та/або доповнень до умов

Договору.

1.4.7. Заборгованість – прострочена сума Кредиту, нараховані, але не сплачені проценти за користування Кредитом та/або Комісія, а також сума неустойки (якщо нарахування неустойки передбачено умовами Договору) та інші нарахування, передбачені умовами Договору.

1.4.8. Загальний платіж – сума грошових коштів, яку Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю згідно з умовами Договору.

1.4.9. Заявка – звернення Заявника до Кредитодавця щодо наміру отримати Кредит, що містить відомості та/або документи про Заявника та іншу інформацію, визначену Кредитодавцем, яка заповнюється на Сайті в ІКС Кредитодавця або у Мобільному додатку (у разі наявності).

1.4.10. Заявник – фізична особа, яка звертається до Кредитодавця з наміром отримання фінансової послуги.

1.4.11. Електронний підпис одноразовим ідентифікатором – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються Заявником/Позичальником до інших електронних даних, та надсилаються Кредитодавцю.

1.4.12. Інформаційно-комунікаційна система (ІКС) – програмний комплекс, який включає облікову, реєструючу систему Кредитодавця, Сайт Кредитодавця та Мобільний додаток (у разі наявності), в рамках якого реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле.

1.4.13. Колекторська компанія – юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти та банківські метали у кредит, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

1.4.14. Комісія за видачу кредиту (надалі – Комісія) – грошові кошти, які згідно з умовами Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю в якості однієї (першої) з двох складових оплати за надання та користування Кредитом. Комісія нараховується одноразово при кожній видачі Кредиту в дату видачі Кредиту, якщо умовами Договору або відповідної Додаткової угоди до Договору передбачено сплату комісії за видачу Кредиту.

1.4.15. Кредит – грошові кошти, що надані Кредитодавцем Позичальнику в розмірах та на умовах, визначених Договором, на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника. Кредит надається в національній валюті України (гривні).

1.4.16. Логін Особистого кабінету – номер мобільного телефону Заявника/Позичальника.

1.4.17. Мінімальний обов'язковий платіж – сума грошових коштів, що дорівнює сумі несплачених зобов'язань за поточний Базовий період та залишку заборгованості із сплати зобов'язань за попередні Базові періоди (за наявності), яку Позичальник зобов'язаний сплачувати Кредитодавцю згідно умов Договору.

1.4.18. Мобільний додаток – програмне забезпечення, призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях, яке може встановити на свій мобільний пристрій Позичальник для отримання доступу до ІКС Кредитодавця.

1.4.19. Одноразовий ідентифікатор – алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує Позичальник для ідентифікації в ІКС Кредитодавця, а також для прийняття (акцепту) пропозиції (оферти) укласти електронний договір в ІКС Кредитодавця, який надав таку пропозицію. Одноразові ідентифікатори надсилаються Кредитодавцем Позичальнику каналом комунікації, що наданий Позичальником згідно з умовами цих Правил (номер телефону, адреса електронної пошти тощо), зокрема, але не виключно в один із наступних способів:

- у СМС-повідомленні;
- з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо);
- електронним листом;
- шляхом здійснення дзвінку та повідомлення Одноразового ідентифікатора.

1.4.20. Особистий кабінет – частина ІКС Кредитодавця, яка становить сукупність сторінок (зокрема, захищених), що формуються Заявнику в момент його реєстрації на Сайті Кредитодавця або у Мобільному додатку (у разі наявності) (особистий розділ Заявника), за допомогою яких (таких сторінок) Заявник/Позичальник здійснює повну взаємодію з Кредитодавцем, має постійний доступ до Договору, Правил, Графіка платежів та іншої інформації, яка відображається у Особистому Кабінеті. Використання Позичальником для входу в Особистий кабінет одноразового ідентифікатора, який вважається електронним підписом у сфері електронної комерції, має юридичне значення ідентифікації Позичальника в ІКС Кредитодавця в розумінні положень ч. 8 ст. 11 та абз. 1 ч. 4 ст. 14 Закону України «Про електронну комерцію».

1.4.21. Оферта – пропозиція Кредитодавця Заявнику укласти Договір про надання кредиту та/або Додаткову угоду та взяти на себе відповідні права та обов'язки передбачені таким Договором та/або Додатковою угодою, яка надсилається Заявнику у електронні формі у його Особистий кабінет та виражає намір Кредитодавця вважати себе зобов'язаним у разі прийняття її Заявником. Строк дії оферти залежить від строку дії Заявки. Заявка анулюється на 15 (п'ятнадцятий) день з дати її створення. Заявник отримує Оферту після подання Заявки та вчинення ним певних дій, передбачених цими Правилами, але не пізніше ніж дата закінчення строку дії Заявки. Умови Оферти щодо укладення Договору діють з моменту надіслання Оферти Кредитодавцем Заявнику в Особистий Кабінет до закінчення строку дії Заявки.

1.4.22. Період Строку кредитування – визначена Договором частина загального Строку кредитування, у межах якого застосовується відповідна процентна ставка. Строк кредитування поділяється на два послідовні Періоди: перший Період – з дати перерахування грошових коштів Кредитодавцем до дати, визначеної відповідним пунктом Договору (включно) або до дати фактичного виконання зобов'язань Позичальником (за умови дострокового повернення Кредиту); другий Період – з першого календарного дня, наступного за днем закінчення першого Періоду, до закінчення Строку кредитування або до дати фактичного виконання зобов'язань Позичальником. У разі повного виконання Позичальником зобов'язань за Договором у межах першого Періоду, другий Період не настає.

1.4.23. Періодичний платіж – сума грошових коштів, яку Позичальник зобов'язаний сплачувати Кредитодавцю згідно з умовами Договору та графіку платежів, що визначений Договором та Додатком №1 до нього.

1.4.24. Позичальник – Заявник, з яким Кредитодавець уклав Договір.

1.4.25. Проценти за користування кредитом (далі – Проценти) – грошові кошти, які відповідно до Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю в якості однієї (другої) з двох складових оплати за надання та за користування Кредитом. Нарахування Процентів здійснюється за процентною ставкою, що визначена у Договорі.

1.4.26. Сайт/Сайти (вебсайт/вебсайти Кредитодавця) – <https://bizpozyka.com/> або <https://tpozyka.com/>, його url (уніфікований показник ресурсу), через який (які) Позичальник має можливість отримати доступ до ІКС Кредитодавця, інформації про Кредитодавця і умов кредитування.

1.4.27. Сторони – спільно Кредитодавець та Заявник/Позичальник.

1.4.28. Строк кредитування – період часу у календарних днях, що починається з дати перерахування Кредитодавцем суми Кредиту на поточний (картковий) рахунок Позичальника до дати, визначеної Договором як дата повернення Кредиту (включаючи обидві ці дати), протягом якого Позичальник має право користуватись кредитними коштами.

1.4.29. Строк дії Договору – період часу, протягом якого Договір є чинним, що починається з дати його укладення та триває до дати, визначеної Договором, а у разі наявності невиконаних або неналежним чином виконаних зобов'язань - до дати їх повного та належного виконання Позичальником.

1.5. Інші терміни вживаються в Правилах відповідно до законодавства України.

2. ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДОГОВОРУ ТА ПРАВИЛА НАДАННЯ

КРЕДИТУ.

2.1. Кредит надається Позичальнику для придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою діяльністю, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2.2. Заявник перед заповненням Заявки та до укладання Договору самостійно ознайомлюється з інформацією, необхідною для отримання Кредиту і про наявні та можливі умови кредитування в розрізі продуктів, запропонованих Кредитодавцем, що розміщені на Сайтах/ у Мобільному додатку (у разі наявності).

2.3. До укладення Договору Заявник ознайомлюється та порівнює різні пропозиції Кредитодавця з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного Договору, включаючи, з урахуванням обраних Заявником умов кредитування в розрізі продуктів, запропонованих Кредитодавцем.

2.4. Кредитодавець надає у вигляді електронного документа інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Кредитодавця, Заявнику безоплатно за спеціальною формою (Паспорт споживчого кредиту) із зазначенням дати надання такої інформації та терміну її актуальності, а також надає інші документи, надання яких передбачено законодавством України, що регулює взаємовідносини Сторін при наданні Кредиту.

2.5. На вимогу Заявника Кредитодавець зобов'язаний безоплатно надати йому проєкт Договору про надання Кредиту у формі паперового або електронного документа (за вибором Заявника). Положення цього пункту не застосовується, якщо Кредитодавець у момент вимоги має підстави не продовжувати або не бажає продовжувати процес укладення Договору із Заявником.

2.6. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту є репрезентативними та базуються на обраних Заявником умовах кредитування і на припущенні, що Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі та/або Додатковій угоді.

2.7. Орієнтовна реальна річна процентна ставка, денна процентна ставка, загальні витрати за Кредитом та орієнтовна загальна вартість Кредиту зазначаються в Договорі.

2.8. У разі відсутності заборгованості за Договором, Позичальнику в Особистому кабінеті може бути доступна можливість отримати додаткові грошові кошти на інших умовах кредитування (в тому числі, але не виключно, з іншим строком кредитування та процентною ставкою) шляхом укладення Додаткової угоди до Договору. Наявність або відсутність такої можливості визначається Кредитодавцем на власний розсуд на підставі внутрішніх процедур оцінки кредитоспроможності Позичальника. Надання таких додаткових грошових коштів відбувається на підставі Додаткової угоди, порядок укладання якої визначено цими Правилами та Договором.

2.9. Надання додаткових грошових коштів Позичальнику на інших умовах кредитування відбувається на підставі Додаткової угоди до Договору про споживчий кредит. Умови кредитування (в тому числі строк кредитування, процентна ставка, комісії, порядок погашення) визначаються Договором у новій редакції, що є невід'ємною частиною (Додатком №1) до відповідної Додаткової угоди. Після ініціювання Позичальником або Кредитодавцем отримання додаткових коштів на інших умовах та ініціювання укладення Додаткової угоди Кредитодавець надсилає Позичальнику Пропозицію (оферту) щодо укладення Додаткової угоди до Договору для підписання її Позичальником шляхом використання електронного підпису Одноразовим ідентифікатором.

2.10. Для оформлення Додаткової угоди та отримання додаткових грошових коштів Позичальник повинен здійснити в Особистому кабінеті наступні дії: натиснути відповідну кнопку «ОБРАТИ СУМУ»; ввести реквізити свого електронного платіжного засобу або обрати електронний платіжний засіб, реквізити якого вже збережені в Особистому кабінеті у форматі **** * ХХХХ; у випадках, визначених Кредитодавцем, пройти верифікацію в один із способів, зазначених в п. 3.4. цих Правил; обрати бажану суму Кредиту в межах

запропонованого Кредитодавцем ліміту завдяки інструменту вибору суми (повзунку) та натиснути кнопку «ДАЛІ».

2.11. Після здійснення дій, зазначених в п. 2.10 цих Правил, в Особистому кабінеті Позичальника відображається Паспорт споживчого кредиту, який має форму електронного документа, підписаного кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу, для ознайомлення Позичальником з умовами кредитування відповідно до критеріїв, обраних останнім під час формування заявки на отримання нового Кредиту, та формується Пропозиція (оферта) укласти Додаткову угоду до Договору, підписана кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи Кредитодавця. Пропозиція (оферта) укласти Додаткову угоду до Договору є пропозицією у розумінні ч. 4 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію» та включає умови, що пропонуються до укладення Позичальнику, включаючи щодо розміру та строків сплати платежів. Після ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту Позичальник підтверджує своє ознайомлення з умовами, викладеними в Паспорті споживчого кредиту, шляхом введення Одноразового ідентифікатора, який надсилається Кредитодавцем Позичальнику каналами комунікації, зазначеними в п. 1.4.19 цих Правил, та натисканням кнопки «ПІДПISУЮ», що вважається підписанням Паспорту споживчого кредиту відповідно до ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію».

2.12. Водночас, Одноразовий ідентифікатор, призначений для підписання Паспорту споживчого кредиту, не може бути використаним для акцептування Пропозиції (оферти) щодо укладення Додаткової угоди до Договору, а Одноразовий ідентифікатор, призначений для акцептування Пропозиції (оферти) щодо укладення Додаткової угоди до Договору, не може бути використаним для підписання Паспорта споживчого кредиту. Поле відповідної форми на Сайті / Мобільному застосунку (у разі наявності) для введення Одноразового ідентифікатора для акцептування Пропозиції (оферти) щодо укладення Додаткової угоди до Договору стане «активним» лише після коректного вводу Одноразового ідентифікатора для підписання Паспорта споживчого кредиту.

2.13. Після підписання Паспорту споживчого кредиту Позичальнику у пакеті документів надаються для ознайомлення та підписання: пропозиція (оферта) укласти Додаткову угоду до Договору; повідомлення; актуальна версія Правил надання споживчих кредитів, що застосовуються до нових умов кредитування.

Позичальник підтверджує своє ознайомлення з умовами, викладеними в Пропозиції (оферті) укласти Додаткову угоду до Договору та з актуальною версією Правил надання споживчих кредитів шляхом введення Одноразового ідентифікатора та натисканням кнопки «ПІДПISУЮ», що вважається одночасним підписанням Додаткової угоди до Договору та підтвердженням ознайомлення з Правилами (акцептом). Безпосередньо після отримання акцепту від Позичальника, відповідно до ч. 3 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію», Кредитодавець накладає на Додаткову угоду до Договору, укладену у вигляді електронного документу, кваліфікований електронний підпис уповноваженої особи Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу.

Підписаний Сторонами примірник Додаткової угоди до Договору, який містить електронний підпис Одноразовим ідентифікатором Позичальника із зазначенням часу підписання та кваліфікований електронний підпис уповноваженої особи Кредитодавця з кваліфікованою позначкою часу, надсилається Позичальнику на зазначену ним електронну адресу разом з актуальною версією Правил, а їх електронні версії залишаються доступними для Позичальника в Особистому кабінеті протягом строку дії Договору.

2.14. Після підписання Додаткової угоди до Договору на умовах, зазначених в п. 2.13. цих Правил, Кредитодавець здійснює надання додаткових грошових коштів відповідно до умов кредитування, викладених у Додатку 1 до відповідної Додаткової угоди.

2.15. Укладення Договору та/або Додаткової угоди не пов'язано з необхідністю отримання Позичальником додаткових та/або супутніх послуг Кредитодавця, або третіх осіб.

2.16. Договір та/або Додаткова угода можуть бути укладеними із Заявником, який відповідає

наступним вимогам (але не виключно):

- 2.16.1. має повну цивільну дієздатність та правоздатність;
- 2.16.2. має вік від 18 років до 75 років, є громадянином України;
- 2.16.3. має дійсний паспорт громадянина України;
- 2.16.4. у разі відсутності у Заявника реєстраційного номера облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків з релігійних переконань – повинна бути відповідна відмітка у паспорті Заявника;
- 2.16.5. володіє відкритим на власне ім'я поточним (картковим) рахунком в банку-резиденті на території України;
- 2.16.6. діє від власного імені, за власним інтересом, не отримує Кредит в якості представника, агента третьої особи і не діє на користь третьої особи (вигодонабувача або бенефіціара).

2.17. Обов'язковою умовою для укладення Договору:

- є згода Заявника на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо Заявника та кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;
- є згода Заявника на передачу інформації (відомостей) про укладання Договору, а також інформації з приводу заборгованості (за наявності) за Договором до Кредитного реєстру в порядку та умовах, встановлених Національним банком України.

Відсутність такої згоди Заявника має наслідком відмови Кредитодавця в укладенні Договору та здійсненні кредитних операцій.

2.18. Приймаючи Заявку до розгляду, Кредитодавець не бере на себе зобов'язання надати Заявнику Кредит.

2.19. Мінімальна та максимальна сума Кредиту, яку може потенційно отримати Заявник, а також можливий Строк кредитування зазначаються Кредитодавцем на Сайті/ у Мобільному додатку (у разі наявності).

2.20. Кредитодавець має право відмовити Заявнику в наданні Кредиту без зазначення причини такої відмови або має право змінити розмір Кредиту або строк надання Кредиту, вказані у Заявці, на підставі вивчення інформації, зазначеної в Заявці та фінансового стану Заявника. Відмова в наданні Кредиту можлива у випадках (зокрема, але не виключно): ненадання Заявником відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами Кредитодавця; негативна кредитна історія Заявника; зазначення Заявником при заповненні Заявки недостовірних та/або помилкових даних тощо.

2.21. Рішення про можливість надання Кредиту приймається Кредитодавцем на підставі автоматизованої обробки Заявки Заявника, з врахуванням інформації, наданої Заявником, а також іншої інформації, законно отриманої з інших джерел, та інших дій, передбачених цими Правилами.

2.22. Кредитодавець інформує Заявника про прийняте рішення (щодо можливості надання Кредиту) через (одним або декількома способами): СМС-повідомлення та/або дзвінок на телефонний номер (вказаний у Заявці); розміщення інформації в Особистому Кабінеті; електронний лист на адресу електронної пошти Заявника (вказану у Заявці); повідомлення із використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, Facebook, Facebook Messenger і т.д.), у разі, якщо Заявником було вказано контактну інформацію, яка дозволяє зв'язатися із Заявником шляхом використання відповідних сервісів.

2.23. За затримку в надходженні повідомлення про прийняте рішення (щодо можливості надання Кредиту), спричинену проблемами в роботі електронних та/чи телефонних служб і сервісів, Кредитодавець відповідальності не несе.

3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ.

3.1. Технологія (порядок) укладання Договору: Договір укладається з використанням ІКС Кредитодавця, дистанційно, в електронній формі, в порядку, передбаченому Законом України «Про електронну комерцію» шляхом надання пропозиції укласти Договір (оферти)

Кредитодавцем та її прийняття (акцептування) Позичальником. Договір укладається з урахуванням вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», інших нормативно-правових актів Національного банку України.

3.2. Порядок укладання Договору Позичальником вперше.

3.2.1. Для укладання Договору Позичальником вперше, в порядку встановленому цими Правилами та Договором, Позичальник надає Кредитодавцю інформацію щодо бажання отримати Кредит, шляхом заповнення на Сайті/у Мобільному додатку (у разі наявності) Кредитодавця усіх граф відповідної форми Заявки вручну. Надаючи таку інформацію, Позичальник вказує повні, точні та достовірні особисті дані, заповнення яких передбачено відповідною сторінкою Сайту/Мобільного додатку (у разі наявності) Кредитодавця (Заявкою) та які необхідні для укладення Договору та реєстрації Позичальника в ІКС Кредитодавця. Позичальник несе відповідальність за дійсність та достовірність таких даних.

3.2.2. Під час реєстрації в ІКС Кредитодавця та внесення особистих даних Позичальник шляхом проставлення відмітки (чекбокс) на Сайті/у Мобільному додатку (у разі наявності) підтверджує:

- надання згоди на обробку його персональних даних Кредитодавцем та комунікаційними операторами на умовах Згоди на обробку персональних даних, яка розміщена на Сайті/ у Мобільному додатку (у разі наявності);

- ознайомлення з актуальною версією Правил надання споживчих кредитів, які розміщені на Сайті/ у Мобільному додатку (у разі наявності);

- ознайомлення та прийняття Публічної пропозиції ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС ПОЗИКА» на укладання Договору про використання електронних підписів для вчинення правочинів.

Після внесення особистих даних та проставлення відмітки (чекбокс) на Сайті/ у Мобільному додатку (у разі наявності) Позичальник натискає кнопку «ДАЛІ», після чого на наступному етапі Позичальнику Кредитодавцем надсилається Одноразовий ідентифікатор на зазначений ним номер телефону для підтвердження внесених даних, після введення та підтвердження якого відбувається реєстрація Позичальника у ІКС Кредитодавця через Сайт/ Мобільний додаток (у разі наявності) та формується Позичальнику його особистий розділ у ІКС Кредитодавця (надалі - Особистий кабінет).

3.2.3. Після проведення дій, зазначених в п. 3.2.2. цих Правил, Позичальник має змогу подати Заявку на оформлення Кредиту та обрати бажану суму завдяки інструменту вибору суми (повзунку). Після вибору суми Позичальник повинен пройти авторизацію шляхом введення своїх персональних та паспортних даних та заповнення усіх полів Заявки вручну або пройти автоматичну авторизацію за допомогою системи BankID.

3.2.4. Виконавши необхідні дії після проходження авторизації, Позичальник зазначає інформацію, яка може підвищити ймовірність схвалення Заявки, а саме: зазначає свій сумарний дохід за попередній місяць, свою посаду (якщо працевлаштований) та мету Кредиту, після чого натискає кнопку «ДІЗНАТИСЯ РІШЕННЯ».

3.2.5. Після прийняття Кредитодавцем рішення про можливість укладення Договору, Позичальнику повідомляється про прийняте рішення шляхом надсилання повідомлення на зазначений ним номер телефону або шляхом відображення такої інформації в Особистому кабінеті.

3.2.6. У випадку прийняття позитивного рішення Кредитодавцем на надання Кредиту, Позичальник зазначає реквізити електронного платіжного засобу Позичальника, з використанням якого він бажає отримати на рахунок Кредит. Для зручності Позичальника після введення реквізитів електронного платіжного засобу номер електронного платіжного засобу зберігається в Особистому кабінеті Позичальника у форматі **** * XXXX. В подальшому Позичальник може здійснювати платежі за Договором та отримувати додаткові кошти за Договором без повторного введення повних реквізитів доданих електронних платіжних засобів. При подачі заявки на отримання другого та наступних кредитів Позичальник

обирає електронний платіжний засіб, з використанням якого Позичальник бажає отримати Кредит із переліку тих, що додані до його Особистого кабінету або може змінити раніше введені реквізити електронних платіжних засобів на інші. Позичальник зобов'язаний вказати реквізити електронного платіжного засобу, що належать особисто йому, для можливості належного виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань за Договором. У разі, якщо Позичальник надав для перерахування суми Кредиту реквізити електронного платіжного засобу, що належать третій особі, Позичальник підтверджує передачу майнових прав на отримання грошових коштів такої третій особі. До того ж, решта прав та обов'язків за Договором залишаються за Позичальником. Така третя особа не є вигодонабувачем за Договором. Вигоду за Договором набуває виключно Позичальник. Після введення реквізитів електронного платіжного засобу здійснюється етап проходження верифікації Позичальника в один із способів, визначених в п. 3.4. цих Правил.

3.2.7. За результатами розгляду наданої Позичальником інформації, Кредитодавець здійснює перевірку дійсності та достовірності зазначених Позичальником особистих даних, зокрема, але не обмежуючись, проводить автентифікацію електронного платіжного засобу та/або банківського рахунку Позичальника відповідно до стандартів міжнародних платіжних систем. Кредитодавець має право вимагати від Позичальника надання документів/копій документів, необхідних для здійснення належної перевірки Позичальника (включаючи, його ідентифікації та верифікації) визначених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативно-правовими актами Національного банку України у сфері фінансового моніторингу, а також уживати інших заходів, які Кредитодавець визнає необхідними для прийняття рішення про можливість укладання Договору.

3.2.8. Після проведення перевірки, зазначеної в п. 3.2.7. цих Правил в Особистому кабінеті Позичальника відображається результат остаточного рішення, прийнятого Кредитодавцем із зазначенням умов, на яких Позичальнику надається Кредит. Після натискання кнопки «ОБРАТИ СУМУ» Позичальник ознайомлюється з умовами надання Кредиту. Також Позичальник може в межах ліміту, погодженого Кредитодавцем обрати бажану суму завдяки інструменту вибору суми (повзунку) та обирає електронний платіжний засіб, з використанням якого йому буде перераховано кошти після підписання Договору, реквізити якого ним було введено на умовах, передбачених в п. 3.2.6. цих Правил. На цьому етапі Позичальник може змінити реквізити електронного платіжного засобу шляхом введення нових реквізитів електронного платіжного засобу, які будуть збережені в його Особистому кабінеті. Після введення (обрання) реквізитів електронного платіжного засобу та ознайомлення з інформацією, відображеною в Особистому кабінеті Позичальник приймає умови кредитування шляхом натискання кнопки «ПРИЙМАЮ УМОВИ». Наступним етапом є підтвердження адреси електронної пошти, на яку Кредитодавцем буде надіслано підписаний Сторонами Договір шляхом натискання кнопки «ПІДТВЕРДИТИ E-MAIL».

3.2.9. Після підтвердження адреси електронної пошти на умовах, викладених в п. 3.2.8. цих Правил, в Особистому кабінеті Позичальника відображається Паспорт споживчого кредиту, який має форму електронного документа, підписаного кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу для ознайомлення Позичальником з умовами кредитування відповідно до критеріїв, обраних останнім під час формування Заявки та формується Пропозиція (оферта) укласти Договір, підписана кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу. Надана Кредитодавцем Пропозиція (оферта) укласти Договір є пропозицією укласти електронний договір у розумінні ч. 4 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію» та включає умови, що пропонуються до укладення Позичальнику, включаючи, щодо Процентів та Комісії, а також строків сплати таких платежів.

3.2.10. Після ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту, Позичальник підтверджує своє ознайомлення з умовами, викладеними в Паспорті споживчого кредиту шляхом введення Одноразового ідентифікатора, який надсилається Кредитодавцем Позичальнику каналом

комунікації, що вказаний в п. 1.4.19. цих Правил та натисканням кнопки «ПІДПИСУЮ», що вважається підписанням Паспорту споживчого кредиту відповідно до ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію». Водночас, Одноразовий ідентифікатор, призначений для підписання Паспорту споживчого кредиту не може бути використаним для акцептування Пропозиції (оферти) щодо укладення Договору, а Одноразовий ідентифікатор, призначений для акцептування Пропозиції (оферти) щодо укладення Договору не може бути використаним для підписання Паспорта споживчого кредиту. Поле відповідної форми на Сайті або у Мобільному додатку (у разі наявності) для введення Одноразового ідентифікатора для акцептування Пропозиції (оферти) щодо укладення Договору стане «активним» лише після коректного вводу Одноразового ідентифікатора для підписання Паспорта споживчого кредиту.

3.2.11. Після підписання Паспорту споживчого кредиту в порядку, визначеному в п. 3.2.10. цих Правил, та ознайомлення з Пропозицією (офертою) укласти Договір, Позичальник надає Кредитодавцю відповідь про повне та безумовне прийняття (акцепт) Пропозиції (оферти) укласти Договір шляхом введення Одноразового ідентифікатора, який надсилається Кредитодавцем Позичальнику каналом комунікації, що вказаний в п. 1.4.19. цих Правил та натисканням кнопки «ПІДПИСУЮ», що вважається підписанням Договору (акцептом). Вчинення таких дій вважається відповіддю Позичальника про прийняття (акцепт) ним Пропозиції (оферти) Кредитодавця укласти електронний договір у розумінні абз. 3 ч. 6 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію». Безпосередньо після отримання акцепту від Позичальника, відповідно до абз.2 ч.3 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію», Кредитодавець накладає на Договір, укладений у вигляді електронного документу, кваліфікований електронний підпис уповноваженої особи Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу. Підписаний Сторонами Договір, який містить електронний підпис Одноразовим ідентифікатором Позичальника із зазначенням часу підписання та кваліфікований електронний підпис уповноваженої особи Кредитодавця з кваліфікованою електронною позначкою часу, надсилається Позичальнику на зазначену ним електронну адресу, а також зберігається в Особистому кабінеті Позичальника протягом строку дії Договору.

3.2.12. Після підписання Договору на умовах, зазначених в п. 3.2.1. – 3.2.11. цих Правил Кредитодавець здійснює надання Кредиту в порядку, зазначеному в Договорі.

3.3. Порядок укладання Договору Позичальником, який зареєстрований в ІКС Кредитодавця (повторно).

3.3.1. У разі, якщо Позичальник укладає другий чи наступні кредитні договори з Кредитодавцем або укладає Додаткову угоду до Договору, то останнім обробляються наявні актуальні дані, внесені до Особистого кабінету Позичальником.

3.3.2. Доступ до Особистого кабінету здійснюється Позичальником після авторизації шляхом натискання кнопки «ВХІД В ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ» та введення особистого номеру телефону, який вже зареєстрований в ІКС Кредитодавця у відповідній графі форми на Сайті або у Мобільному додатку (у разі наявності). Вхід до Особистого кабінету відбувається шляхом введення Позичальником Одноразового ідентифікатора, який надсилається йому Кредитодавцем на зазначені Позичальником засоби комунікації, в порядку, визначеному в п. 1.4.19. цих Правил.

3.3.3. Після входу в Особистий кабінет Позичальник має змогу подати Заявку на оформлення Кредиту та обрати бажану суму завдяки інструменту вибору суми (повзунку). Після входу до Особистого кабінету, у виключних випадках Кредитодавцем може бути здійснено дистанційну ідентифікацію та верифікацію Позичальника в один із способів, визначених в п. 3.4. цих Правил. Після здійснення дій, зазначених вище, в Особистому кабінеті Позичальника відображається результат остаточного рішення, прийнятого Кредитодавцем із зазначенням умов, на яких Позичальнику надається Кредит. Після натискання кнопки «ОБРАТИ СУМУ» Позичальник ознайомлюється з умовами надання Кредиту. Також Позичальник може в межах

ліміту, погодженого Кредитодавцем обрати бажану суму завдяки інструменту вибору суми (повзунку) та обирає електронний платіжний засіб, на який йому буде перераховано кошти після підписання Договору. На цьому етапі Позичальник може змінити реквізити електронного платіжного засобу шляхом введення нових реквізитів електронного платіжного засобу, які будуть збережені в його Особистому кабінеті у форматі **** * XXXX. Після введення (обрання) реквізитів електронного платіжного засобу та ознайомлення з інформацією, відображеною в Особистому кабінеті Позичальник приймає умови кредитування шляхом натискання кнопки «ПРИЙМАЮ УМОВИ». Наступним етапом є підтвердження адреси електронної пошти, на яку Кредитодавцем буде надіслано підписаний Сторонами Договір шляхом натискання кнопки «ПІДТВЕРДИТИ E-MAIL».

3.3.4. Після підтвердження адреси електронної пошти на умовах, викладених в п. 3.3.3. цих Правил, в Особистому кабінеті Позичальника відображається Паспорт споживчого кредиту, який має форму електронного документа, підписаного кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу для ознайомлення Позичальником з умовами кредитування відповідно до критеріїв, обраних останнім під час формування Заявки та формується Пропозиція (оферта) укласти Договір, підписана кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу. Пропозиція (оферта) укласти Договір є пропозицією у розумінні ч. 4 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію» та включає умови, що пропонуються до укладення Позичальнику, включаючи, щодо Процентів та Комісії, а також строків сплати таких платежів.

3.3.5. Після ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту, Позичальник підтверджує своє ознайомлення з умовами, викладеними в Паспорті споживчого кредиту шляхом введення Одноразового ідентифікатора, який надсилається Кредитодавцем Позичальнику каналом комунікації, що вказаний в п. 1.4.19. цих Правил та натисканням кнопки «ПІДПИСУЮ», що вважається підписанням Паспорту споживчого кредиту відповідно до ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію». Водночас, Одноразовий ідентифікатор, призначений для підписання Паспорту споживчого кредиту не може бути використаним для акцептування Пропозиції (оферти) щодо укладення Договору, а Одноразовий ідентифікатор, призначений для акцептування Пропозиції (оферти) щодо укладення Договору не може бути використаним для підписання Паспорта споживчого кредиту. Поле відповідної форми на Сайті або у Мобільному додатку (у разі наявності) для введення Одноразового ідентифікатора для акцептування Пропозиції (оферти) щодо укладення Договору стане «активним» лише після коректного вводу Одноразового ідентифікатора для підписання Паспорта споживчого кредиту.

3.3.6. Після підписання Паспорту споживчого кредиту в порядку, визначеному в п. 3.3.5. цих Правил та ознайомлення з Пропозицією (офертою) укласти Договір, Позичальник підтверджує своє ознайомлення з умовами, викладеними в Пропозиції (оферті) укласти Договір шляхом введення Одноразового ідентифікатора, який надсилається Кредитодавцем Позичальнику каналом комунікації, що вказаний в п. 1.4.19. цих Правил та натисканням кнопки «ПІДПИСУЮ», що вважається підписанням Договору (акцептом). Вчинення таких дій вважається відповіддю Позичальника про прийняття (акцепт) ним Пропозиції (оферти) Кредитодавця укласти електронний договір у розумінні абз. 3 ч. 6 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію». Безпосередньо після отримання акцепту від Позичальника, відповідно до ч. 3 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію», Кредитодавець накладає на Договір, укладений у вигляді електронного документа, кваліфікований електронний підпис уповноваженої особи Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу, водночас, підписаний Сторонами примірник Договору, який містить електронний підпис Одноразовим ідентифікатором Позичальника із зазначенням часу підписання та кваліфікований електронний підпис уповноваженої особи Кредитодавця з кваліфікованою позначкою часу, надсилається Позичальнику на зазначену ним електронну адресу, а його електронна версія залишається доступною для Позичальника в Особистому кабінеті протягом

строку дії Договору.

3.3.7. Після підписання Договору на умовах, зазначених в п. 3.3.1. – 3.3.6. цих Правил Кредитодавець здійснює надання Кредиту в порядку, зазначеному в Договорі.

3.4. До укладення Договору між Сторонами, Кредитодавцем здійснюється дистанційна ідентифікація та верифікація Заявника з метою надання фінансових послуг. Кредитодавець для ідентифікації та верифікації Заявника має право використовувати один або декілька із наступних способів (включаючи, здійснений з метою укладення між Сторонами раніше укладених договорів), з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу:

- отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних Позичальника;
- здійснення ідентифікації та верифікації особи Позичальника в режимі відеотрансляції (відеоверифікація);

- за допомогою Системи BankID НБУ в такий спосіб:

- 1) отримання ідентифікаційних даних Позичальника за допомогою засобів Системи BankID НБУ; та 2) отримання від Позичальника копії ідентифікаційного документа (копії сторінок ідентифікаційного документа, що містять ідентифікаційні дані), на який накладений КЕП Позичальника; та 3) здійснення уповноваженою особою Кредитодавця перевірки ідентифікаційних даних, що містяться в копії ідентифікаційного документа Позичальника, КЕП та файлі, отриманому за допомогою Системи BankID НБУ від банку, що є абонентом-ідентифікатором, на їх відповідність;

- отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону Позичальника з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення Позичальником отр-пароля, надісланого Кредитодавцем на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації Позичальника із використанням методу розпізнавання реальності особи та Позичальника з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото Позичальника (власника), з подальшим накладенням КЕП уповноваженою особою Кредитодавця та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото;

- шляхом використання інструменту покладання, відповідно до договору, укладеного між Кредитодавцем та АТ КБ «ПРИВАТБАНК», як банком-ідентифікатором.

- шляхом отримання електронної копії ідентифікаційного документа, в такому порядку: 1) отримання е-паспорту / е-паспорту для виїзду за кордон, завіреного кваліфікованою електронною печаткою Державного підприємства «ДІЯ» з відповідною кваліфікованою електронною позначкою часу, що відповідає даті здійснення Кредитодавцем верифікації Позичальника; та 2) здійснення фотофіксації Позичальника із використанням методу розпізнавання реальності особи з подальшим накладенням КЕП уповноваженого працівника Кредитодавця та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото.

3.5. Після підписання Сторонами Договору текст оферти, акцепту, Договору, а також дані, які дають змогу встановити дату та час вчинення кожною з Сторін дій, спрямованих на ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту та підписання Договору, та реквізити сертифікату кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи Кредитодавця, зберігаються в файлі формату, що унеможливорює зміну чи видалення інформації.

3.6. Порядок створення електронного підпису: Електронний підпис у формі кваліфікованого електронного підпису створюється кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг, у відповідності до вимог Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

Одноразові ідентифікатори у вигляді алфавітно-цифрової послідовності генеруються Кредитодавцем у ІКС Кредитодавця.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН ДОГОВОРУ.

4.1. Права та обов'язки Позичальника:

4.1.1. Позичальник має право:

4.1.1.1. Достроково повернути Кредит (повністю чи частково) відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування» без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням, зокрема, шляхом збільшення суми Періодичних платежів.

4.1.1.2. Протягом **14 календарних днів з дня укладення Договору** відмовитися від Договору без пояснення причин, зокрема в разі отримання ним грошових коштів, про що зобов'язаний повідомити Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа) до закінчення **вказаних 14 (чотирнадцяти) календарних днів**. У разі подання такого повідомлення не особисто Позичальником за місцезнаходженням Кредитодавця, а шляхом направлення на поштову адресу Кредитодавця, справжність підпису Позичальника на такому повідомленні має бути засвідчена нотаріусом у порядку, передбаченому Законом України «Про нотаріат», або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. У разі подання повідомлення у вигляді електронного документу, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», таке повідомлення повинно бути підписано електронним підписом Позичальника у порядку, передбаченому Законом України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги». В такому випадку, Позичальник зобов'язаний **протягом 7 (семи) календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити Проценти за період з дня одержання Кредиту до дня його повернення за ставкою, яка діяла під час фактичного користування Кредитом.

4.1.1.3. Отримувати інформацію з питань надання йому фінансових послуг Кредитодавцем, щодо послуг, які може надавати Кредитодавець, та іншу інформацію, роз'яснення та документи, право на отримання яких визначене законодавством України.

4.1.1.4. На звернення до уповноважених державних органів у разі порушення Кредитодавцем та/або Колекторською компанією, залученою Кредитодавцем, законодавства з питань захисту прав споживачів фінансових послуг, зокрема порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику як споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

Уповноваженими державними органами, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Позичальник з питань захисту прав споживачів фінансових послуг, є:

- **Національний банк України:** адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9; тел.: (044) 253-01-80; факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50; офіційний сайт: bank.gov.ua;

- **Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:** адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1; відділ звернень громадян: (044) 279-79-89; гаряча лінія: (050) 230-04-28, (044) 364-77-80; офіційний сайт: dpss.gov.ua ;

- **Уповноважений Верховної Ради України з прав людини:** адреса: 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8; тел.: (044) 253-75-89; безкоштовна лінія: 0800-50-17-20; офіційний сайт: ombudsman.gov.ua.

Актуальні контактні дані зазначених органів розміщено на їх офіційних вебсайтах.

4.1.1.5. Відступати або іншим чином передавати будь-які зі своїх прав, передавати обов'язки або переводити борг за Договором лише на підставі попередньої письмової згоди Кредитодавця.

4.1.1.6. Подати (надіслати) з питань виконання Сторонами умов Договору письмове звернення до Кредитодавця, яке відповідає вимогам Закону України «Про звернення громадян», на адресу: Україна, 01133, м. Київ, Печерський район, бульвар Лесі Українки, буд. 26, офіс 411 або електронною поштою на адресу: office@bizpozyka.com, або за допомогою системи отримання зворотного зв'язку Кредитодавця за посиланням: <https://bizpozyka.com/ua/kontakty> або за контактними телефонами: 0800 211 503 (безкоштовно по всій території України).

4.1.1.7. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця з приводу виготовлення та отримання засвідченої копії Договору на папері. В цьому випадку Кредитодавець протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання від Позичальника відповідного письмового

звернення, здійснює безоплатне виготовлення та направлення Позичальнику засвідченої копії Договору на папері, шляхом направлення документу в узгоджений Сторонами спосіб надсилання (повторного надсилання).

4.1.1.8. Отримати електронну копію підписаного Договору, включаючи, повторно, через Особистий кабінет, відкритий йому Кредитодавцем на виконання умов Договору.

4.1.1.9. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника. Паперове звернення може надаватись Позичальником шляхом подання його на адресу Кредитодавця особисто або з використанням засобів поштового зв'язку. Електронне звернення може надаватись Позичальником шляхом направлення його на адресу електронної пошти Кредитодавця або шляхом заповнення усіх полів відповідної форми на вебсайтах Кредитодавця за посиланнями <https://tpozyka.com/uk/pereplata-kliienta-po-kreditu-new/>, <https://bizpozyka.com/ua/pereplata-kliiyenta-po-kredytu-new> та натискання кнопки «Надіслати».

4.1.1.10. Позичальник, при направленні повідомлень, звернень або інших документів Кредитодавцю, має право використовувати удосконалений електронний підпис з кваліфікованим сертифікатом.

4.1.1.11. Безперешкодно реалізовувати інші права, встановлені законодавством України, Договором та цими Правилами.

4.1.2. Позичальник зобов'язаний:

4.1.2.1. Надати Кредитодавцю усі необхідні документи для укладення Договору та достовірну інформацію щодо себе, свого фінансового стану, мети та характеру майбутніх ділових відносин.

4.1.2.2. До моменту укладення Договору та отримання Суми Кредиту, повідомити повну та достовірну інформацію щодо свого місця роботи, включаючи, про те, що він є військовослужбовцем (якщо це відповідає дійсності).

4.1.2.3. Повернути Кредит, сплатити Проценти за користування Кредитом, сплатити Комісію та інші платежі, передбачені Договором та Додатковою угодою (у разі її укладання), до закінчення строку кредитування.

4.1.2.4. Повернути отриманий Кредит в останній календарний день Строку кредитування шляхом здійснення безготівкового переказу на банківський рахунок Кредитодавця, що вказаний у Договорі. Кредит вважається повернутим Кредитодавцю з моменту зарахування необхідної суми грошових коштів на банківський рахунок Кредитодавця.

4.1.2.5. Оновлювати свої персональні дані, надані Кредитодавцю, шляхом повідомлення їх Кредитодавцю по телефону, через Особистий кабінет або надіславши відповідне повідомлення на адресу Кредитодавця (зокрема, електронну пошту), не пізніше 3-х календарних днів з дня виникнення таких змін.

4.1.2.6. Виконувати інші зобов'язання, передбачені Договором та Додатковою угодою (у разі її укладання).

4.1.2.7. При достроковому поверненні Кредиту (повністю або частково) Позичальник зобов'язаний сплатити Проценти за фактичний час користування Кредитом та Комісію.

4.1.2.8. Використовувати Кредит на цілі (з метою), зазначені в Договорі.

4.1.2.9. Маючи намір відмовитись від Договору, строк (термін) дії якого не перевищує 14 календарних днів, повідомити про такий намір Кредитодавця у письмовій формі на умовах, викладених в п. 4.1.1.2. цих Правил.

4.1.2.10. Забезпечити/гарантувати неможливість для третіх осіб здійснити доступ до номеру телефону та/або електронного платіжного засобу, вказаних в Договорі. Позичальник несе ризик та негативні наслідки втрати, незаконного заволодіння, технічного перехоплення інформації тощо, вибуття з володіння мобільного телефону Позичальника (зокрема, відповідної SIM-карти) та/або електронного платіжного засобу. Позичальник гарантує, що він в повній мірі повідомлений та беззаперечно усвідомлює, що номер телефону також використовується для отримання Одноразового ідентифікатору, введення якого буде прирівняне до електронного підпису. Ризик і всю відповідальність за несанкціоноване використання цього номера телефону

та/або електронного платіжного засобу несе виключно Позичальник. Будь-яку особу, яка використала такі засоби, Кредитодавець безумовно вважає Позичальником і не несе відповідальності, якщо це не відповідає дійсності.

4.1.2.11. Позичальник зобов'язаний в найкоротший строк (протягом дня, в якому відбулася подія) в письмовій паперовій формі повідомити Кредитодавця про факт втрати та/або зміни та/або обмеження користування зазначеними в Договорі електронним платіжним засобом, номером телефону, паспортом, та відшкодувати у повному обсязі всі збитки, завдані Кредитодавцю невиконанням цього обов'язку.

4.1.2.12. Належним чином виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України, Договором та цими Правилами.

4.2. Права та обов'язки Кредитодавця.

4.2.1. Кредитодавець має право:

4.2.1.1. Відтермінувати видачу Кредиту у разі відсутності технічної можливості перерахувати Позичальнику кошти за наданими ним реквізитами електронного платіжного засобу на його поточний (картковий) рахунок до усунення відповідних технічних перешкод.

4.2.1.2. У випадку, якщо після здійснення (ініціювання здійснення) Кредитодавцем платежу за реквізитами електронного платіжного засобу, який зазначений у Договорі, виявиться, що платіж не може бути зарахований на рахунок з будь-яких причин, які не залежать від Кредитодавця (в тому числі, але не виключно у випадку відсутності авторизації електронного платіжного засобу), Кредитодавець повинен звернутися до Позичальника з метою уточнення реквізитів поточного (карткового) рахунку за існуючим електронним платіжним засобом та/або заміни наданих реквізитів поточного (карткового) рахунку на інший поточний (картковий) рахунок Позичальника для перерахування суми Кредиту. Позичальник зобов'язаний надати нові реквізити шляхом підписання відповідної Заяви протягом 72 год (сімдесяти двох годин) з моменту звернення Кредитодавця до Позичальника. У випадку, якщо Заява не буде оформлена та підписана Позичальником протягом вищевказаного строку (незалежно від причин, зокрема технічних, що мали вплив на час обробки Заяви), Договір буде вважатися припиненим після закінчення строку для надання Кредиту, визначеного відповідним пунктом Договору.

4.2.1.3. Укласти договір відступлення права вимоги за відповідним Договором про надання кредиту з будь-якою третьою особою без погодження з Позичальником.

4.2.1.4. В разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань за Договором, залучати на договірних засадах третіх осіб до врегулювання простроченої заборгованості (включаючи, юридичні та Колекторські компанії).

4.2.1.5. Надсилати Позичальнику інформаційні та рекламні повідомлення. Позичальник підтверджує, що надав Кредитодавцю згоду на отримання інформаційних та рекламних повідомлень від Кредитодавця протягом строку з моменту укладення Договору до дати повного та належного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором, а також протягом 5 (п'яти) років після повного та належного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором. Водночас, Позичальник має право безоплатно у будь-який час відмовитися від отримання інформаційних та рекламних повідомлень з використанням номерів телефонів чи інших мережевих ідентифікаторів Позичальника (шляхом звернення до Кредитодавця за номером телефону «гарячої лінії», зазначеного на сайті Кредитодавця, або на електронну пошту Кредитодавця, вказану на сайті Кредитодавця, або шляхом надіслання листа у письмовій формі на поштову адресу місцезнаходження Кредитодавця).

4.2.1.6. В разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань за Договором, – взаємодіяти з пов'язаними з Позичальником третіми особами, а саме: близькими особами, представниками, спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями, , взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором із дотриманням вимог ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування». Така взаємодія здійснюється виключно за умови підписання Позичальником інформаційного повідомлення, за допомогою якого Позичальник

передає Кредитодавцю персональні дані третіх осіб. За відсутності підписаного інформаційного повідомлення взаємодія з третіми особами та збір їхніх даних не здійснюється.

4.2.1.7. Якщо Позичальник несвоєчасно виконує зобов'язання щодо сплати Процентів та/або Комісії, з дати виникнення у Позичальника заборгованості зі сплати Процентів та/або Комісії Кредитодавець має право здійснювати Позичальнику нагадування та повідомлення щодо необхідності сплати Процентів, Комісії та щодо розміру загальної заборгованості за Кредитом, а також щодо розміру процентної ставки, яка застосовується Кредитодавцем за користування Кредитом внаслідок несвоєчасного виконання Позичальником обов'язку щодо сплати нарахунків за Договором.

4.2.1.8. Кредитодавець передає інформацію, визначену Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», про Позичальника та його кредит за цим Договором до одного або декількох з наступних бюро кредитних історій, за вибором Кредитодавця:

- ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (ідентифікаційний код юридичної особи: 33691415);
- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (ідентифікаційний код юридичної особи: 33546706).

4.2.1.9. Здійснювати обробку персональних даних Позичальника, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, у межах та обсязі, визначених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування».

4.2.1.10. Подавати інформацію до Кредитного реєстру при здійсненні кредитної операції та укладенні Договору, в порядку, визначеному Національним банком України.

4.2.2. Кредитодавець зобов'язаний:

4.2.2.1. Надати Кредит Позичальнику в строки (терміни) та в порядку, передбаченому Договором.

4.2.2.2. Прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за Договором (включаючи, дострокове) як частинами, так і у повному обсязі.

4.2.2.3. Надавати відповідно до вимог законодавства України інформацію щодо послуг, які надає Кредитодавець, а також інформацію, роз'яснення та документи, право на отримання яких визначено законодавством України.

4.2.2.4. Під час безпосередньої взаємодії з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію (за умови, визначеної п.4.2.1.6. цих Правил), – дотримуватися вимог щодо взаємодії із споживачами під час врегулювання простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), встановлених ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

4.2.2.5. Передати невідкладно після підписання Договору та/або Додаткової угоди Сторонами оригінал Договору та/або Додаткової угоди Позичальнику, включаючи додатки до Договору, шляхом направлення Договору на електронну адресу (пошту) Позичальника з використанням контактних даних, зазначених в Договорі. У випадку необхідності, повторне надсилання Позичальнику оригіналу Договору та/або Додаткової угоди, укладених у вигляді електронного документу, здійснюється шляхом направлення документу на електронну адресу (пошту) Позичальника.

4.2.2.6. Здійснювати комунікацію/взаємодію/інформування з Позичальником у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

4.2.2.7. Зберігати таємницю фінансової послуги, що надається Позичальнику згідно з умовами Договору.

4.2.2.8. Кредитодавець зобов'язаний довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника як абонента мобільного зв'язку), месенджер, (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо), поштове відправлення або електронну пошту про факт переплати Позичальника за Договором, що виникла після спливу дати повернення

(виплати) кредиту, протягом 10 (десяти) робочих днів із дати виникнення такої переоплати.

4.2.2.9. Забезпечити Позичальнику цілодобовий доступ до Особистого кабінету.

4.2.2.10. У випадку передачі своїх прав за Договором іншій особі, Кредитодавець зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 (десяти) робочих днів із дати такого відступлення. Таке повідомлення повинно містити інформацію про обов'язок погашення заборгованості за Кредитом новому кредитору.

4.2.2.11. Належним чином виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України, Договором та цими Правилами.

4.3. Укладаючи Договір та/або Додаткову угоду, Позичальник підтверджує наступне:

4.3.1. Відсутні обставини, що створюють ризик неналежного виконання умов Договору (відкриті судові та/або виконавчі провадження щодо стягнення майна з Позичальника, провадження у справах про банкрутство Позичальника тощо), про які він не повідомив Кредитодавця;

4.3.2. На день підписання Договору та/або Додаткової угоди відсутні будь-які судові провадження (спори), розслідування з боку правоохоронних та/або контролюючих органів, що можуть істотно та/або негативно впливати на фінансовий стан та платоспроможність Позичальника;

4.3.3. Позичальник не має права відступати або іншим чином передавати будь-які із своїх прав, передавати обов'язки або переводити борг за Договором без попередньої письмової згоди Кредитодавця;

4.3.4. Вказаний Позичальником (з метою отримання Кредиту) поточний (картковий) рахунок, а також інший поточний (картковий) рахунок, який у разі потреби, зазначеної в пункті 4.2.1.2. Правил, буде надано Позичальником Кредитодавцю, належать саме йому і треті особи не мають до нього доступу;

4.4. Позичальник діє за згодою другого із подружжя (за наявності).

4.5. Кредитодавцю, Колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору, окрім випадків, передбачених законодавством України, самим Договором та цими Правилами. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію у порядку, визначеному Договором та цими Правилами, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та цих Правил, за умови наявності у Договорі волевиявлення Позичальника щодо передачі зазначеної інформації.

5. ПРАВИЛА НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ, КОМІСІЇ ЗА ВИДАЧУ КРЕДИТУ ТА ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНOSTІ

5.1. За користування Кредитом Позичальнику нараховуються проценти, які Позичальник повинен сплатити Кредитодавцю у розмірі, який зазначено в Договорі. Проценти за користування Кредитом щоденно нараховуються на неповернену суму Кредиту з першого дня перерахування суми Кредиту Позичальнику до дня закінчення Строку кредитування (включно) відповідно до умов Договору. Проценти нараховуються за Стандартною процентною ставкою, яка є фіксованою та незмінною протягом усього Строку кредитування, застосовується у відповідні Періоди Строку кредитування і не може бути збільшена Кредитодавцем в односторонньому порядку без письмової згоди Позичальника.

5.2. Строк кредитування поділяється на Базові періоди - проміжки часу, не пізніше останнього дня кожного з яких Позичальник зобов'язаний сплатити нараховані Проценти та/або

Комісію (якщо сплата Комісії передбачена Договором). Кількість календарних днів у Базовому періоді визначається Договором.

Перебіг першого Базового періоду починається з дати перерахування Кредиту Позичальнику та закінчується в дату останнього календарного дня першого Базового періоду. Перебіг кожного наступного Базового періоду починається з наступної календарної дати за датою закінчення попереднього Базового періоду. Якщо у поточному Базовому періоді Позичальник у повному обсязі виконав усі грошові зобов'язання за Договором (здійснив дострокове повернення Кредиту), перебіг такого Базового періоду припиняється в дату їх повного виконання. Перебіг останнього Базового періоду закінчується в останній день Строку кредитування.

5.3. Стандартна процентна ставка застосовується у два послідовних Періоди Строку кредитування, розміри яких визначаються Договором: перший Період – з дати перерахування грошових коштів Кредитодавцем до дати, визначеної Договором (включно); другий Період – з першого календарного дня, наступного за днем закінчення першого Періоду, до закінчення Строку кредитування або до дати фактичного повернення Кредиту. У разі повного виконання Позичальником зобов'язань за Договором у межах першого Періоду, другий Період не настає. Протягом першого Періоду Позичальнику може надаватися право користування Кредитом за Пільговою процентною ставкою, якщо це прямо передбачено Договором. У такому разі Стандартна процентна ставка першого Періоду застосовується з дати, наступної за датою закінчення користування Кредитом за Пільговою процентною ставкою.

5.4. Проценти за користування Кредитом є платою за користування Позичальником наданою йому сумою грошових коштів, належних Кредитодавцю. Процент за користування кредитом не несе в собі функції з компенсації витрат Кредитодавця, понесених Кредитодавцем на видачу Позичальнику Кредиту.

5.5. Сплату Процентів за користування Кредитом Позичальник зобов'язаний здійснити не пізніше дат, які є останніми календарними днями відповідних Базових періодів, шляхом здійснення безготівкового переказу суми на поточний рахунок Кредитодавця.

5.6. У разі, якщо перерахування Кредиту Кредитодавцем здійснено в дату, іншу ніж дата укладення Договору, але протягом строку, визначеного Договором, строки сплати Періодичних платежів, визначені Договором та Додатком №1 до Договору, зміщуються на кількість календарних днів, що дорівнює різниці між датою укладення Договору та фактичною датою перерахування Кредиту.

5.7. Також Позичальнику нараховується і Позичальник повинен сплатити Кредитодавцю Комісію за видачу Кредиту у розмірі, який зазначено в Договорі та Комісію за видачу додаткових грошових коштів у Кредит, у розмірі, який зазначено в Договорі та/або Додатковій угоді про внесення змін до Договору.

5.8. Комісія за видачу Кредиту Позичальнику є іншою складовою плати за користування Позичальником наданою йому сумою грошових коштів, належних Кредитодавцю. Комісія нараховується одноразово при видачі Кредиту в день надання/дату видачі Кредиту якщо умовами Договору або відповідної Додаткової угоди до Договору передбачено сплату комісії за видачу Кредиту. Розмір Комісії, встановлений Договором, залишається незмінним протягом усього Строку кредитування. Встановлений Договором розмір Комісії не може бути збільшений Кредитодавцем в односторонньому порядку.

5.9. Сплату Комісії за видачу Кредиту Позичальник зобов'язаний здійснити не пізніше останнього календарного дня першого Базового періоду, визначеного у Договорі та у Графіку платежів, що є додатком до Договору, шляхом здійснення безготівкового переказу суми на поточний рахунок Кредитодавця.

5.10. Комісія за видачу Кредиту може одноразово нараховуватись при кожному отриманні Позичальником грошових коштів на підставі цих Правил та Договору, в тому числі при отриманні додаткових грошових коштів за умовами, викладеними у Додаткових угодах до Договору. Розмір та порядок нарахування та сплати Комісії визначаються відповідною Додатковою угодою до Договору або умовами, що відображаються в Особистому кабінеті Позичальника на момент укладення відповідної Додаткової угоди. Якщо у відповідній

Додатковій угоді до Договору зазначено, що Комісія за видачу кредиту становить 0% (нуль відсотків), вказане означає, що Комісія за видачу кредиту на підставі такої Додаткової угоди є відсутньою.

5.11. Нарахування Комісії за видачу додаткових коштів за Договором здійснюється в момент укладання Додаткової угоди. Порядок та розмір сплати Комісії за видачу додаткових коштів за Договором визначено Графіком платежів.

5.12. Комісія не є платою за додаткові послуги Кредитодавця або окремою платою за таку дію Кредитодавця як переказ (видача) коштів Позичальнику.

5.13. Кредитодавець щодо Позичальника, який несвоєчасно здійснює оплату Процентів за користування Кредитом або Комісії за видачу Кредиту, здійснює нагадування та повідомлення такого Позичальника щодо сплати всієї суми Заборгованості (сума Кредиту, Комісія, Проценти та інші платежі, які підлягають сплаті на підставі Договору), яка належить до повернення Кредитодавцю, процентної ставки, яка застосовується Кредитодавцем за користування Кредитом та днів сплати процентів.

5.14. Заборгованість підлягає сплаті шляхом безготівкового перерахування коштів у розмірі суми Заборгованості на поточний рахунок Кредитодавця у строк, передбачений Договором. Датою повернення (погашення) Кредиту, так само, як і датою сплати Процентів за користування Кредитом, Комісії за видачу Кредиту та інших платежів, передбачених умовами Договору, при безготівкових розрахунках вважається – дата зарахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця.

5.15. У разі якщо Позичальник сплачує суму, що перевищує розмір Мінімального обов'язкового платежу або Періодичного платежу, але є недостатньою для повного погашення Кредиту, така сума зараховується в рахунок часткового дострокового погашення Кредиту. При цьому графік платежів не змінюється та залишається чинним. У такому разі зобов'язання Позичальника підлягають відповідному коригуванню: з дати, наступної за днем зарахування грошових коштів на банківський рахунок Кредитодавця, зменшується сума неповернутого Кредиту, а Проценти нараховуються на залишок суми неповернутого Кредиту.

5.16. Прострочення зобов'язання:

- Проценти за користування Кредитом, визнаються простроченими у разі їх несплати Позичальником не пізніше останнього дня відповідного Базового періоду, шляхом здійснення безготівкового переказу на банківський рахунок Кредитодавця суми, що дорівнює сумі Процентів за користування Кредитом, які мають бути сплачені у складі Загального платежу. У випадку несплати Позичальником у визначену Договором дату повернення Кредиту Процентів за користування кредитом, з наступного календарного дня усі нараховані, але несплачені Проценти за користування Кредитом визнаються простроченими.

- Комісія визнається простроченою у разі несплати Позичальником нарахованої Комісії за видачу Кредиту не пізніше останнього календарного дня першого Базового періоду шляхом здійснення безготівкового переказу суми, що дорівнює сумі Загального платежу, на банківський рахунок Кредитодавця;

- Кредит визнається простроченим у разі неповернення Позичальником Кредиту у визначену Договором дату повернення Кредиту.

5.17. Якщо Позичальник здійснив прострочення виконання грошового зобов'язання зі сплати процентів за користування Кредитом та/або Комісії та/або суми Кредиту у визначені Договором терміни, Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю суму заборгованості з урахуванням процентів річних, встановлених Договором, від суми заборгованості в силу положень статті 625 Цивільного кодексу України. Умови нарахування процентів річних на суму заборгованості визначаються в Договорі. Сукупна сума нарахованих процентів річних на підставі статті 625 Цивільного кодексу України та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання зобов'язань на підставі Договору, не може перевищувати половини Кредиту (50% суми Кредиту), одержаного Позичальником за Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

5.18. У разі виникнення у Позичальника простроченої заборгованості по Договору Кредитодавець має право здійснювати заходи спрямовані на врегулювання простроченої заборгованості в позасудовому порядку, в порядку визначеному Розділом III Закону України «Про споживче кредитування».

5.19. Під час врегулювання простроченої заборгованості Кредитодавець має право взаємодіяти з Позичальником, його представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем, шляхом:

5.19.1. безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі). Укладаючи Договір, Позичальник надає Кредитодавцю повну згоду на проведення з ним особистих зустрічей. Місце і час особистої зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню. Укладаючи Договір, Позичальник надає Кредитодавцю повну згоду на таку взаємодію та підтверджує, що він повідомлений про те, що Кредитодавець здійснюватиме фіксування кожної безпосередньої взаємодії за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості;

5.19.2. надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби комунікації, зокрема, без залучення працівника Кредитодавця шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

5.19.3. надсилання простих та/або рекомендованих поштових відправлень із позначкою «Вручити особисто. Таємниця фінансової послуги» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи. При надсиланні поштових відправлень Кредитодавець має право використовувати фірмові/брендовані конверти.

Інформація про вимоги щодо взаємодії зі споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит (вимоги щодо етичної поведінки) міститься на Сайті Кредитодавця в розділі «Публічна інформація про компанію», посилання на який знаходиться у нижній частині Сайту Кредитодавця та у Мобільному додатку (у разі наявності). Укладаючи Договір, Заявник/Позичальник підтверджує повне ознайомлення зі згаданою інформацією.

5.20. Кредитодавець має право залучати Колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості. Інформація про колекторські компанії, що діють у інтересах Кредитодавця при врегулюванні простроченої заборгованості міститься на Сайті Кредитодавця в розділі «Публічна інформація про компанію», посилання на який знаходиться у нижній частині Сайту Кредитодавця та у Мобільному додатку (у разі наявності).

5.21. Кредитодавець повідомляє Позичальника, що Кредитодавець, а у разі залучення – новий кредитор або Колекторська компанія, зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. Кредитодавець, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

5.22. Позичальник ознайомившись з Офертою Кредитодавця та уклавши Договір надає свою згоду Кредитодавцю на його власний розсуд зменшувати Позичальнику розмір нарахованих за користування Кредитом Процентів та/або Комісії за видачу Кредиту та/або неустойки (якщо умовами Договору передбачено нарахування неустойки) та/або інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору. Зменшення Кредитодавцем розміру нарахованих за користування Кредитом Процентів та/або Комісії за видачу Кредиту та/або неустойки (якщо умовами Договору передбачено нарахування неустойки) та/або інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору відбувається, як спосіб заохочення Позичальника для сумлінного виконання ним умов Договору та може відбуватися в межах програми лояльності, що передбачена Розділом 6 Правил, а також окремим внутрішнім документом Кредитодавця (Програма лояльності для споживачів фінансових послуг ТОВ «БІЗПОЗИКА»), розміщеним на Сайті Кредитодавця в розділі «Публічна інформація про

компанію», посилання на який знаходиться у нижній частині Сайту Кредитодавця та у Мобільному додатку (у разі наявності). Зменшення Кредитодавцем розміру нарахованих за користування Кредитом Процентів та/або Комісії за видачу Кредиту та/або неустойки (якщо умовами Договору передбачено нарахування неустойки) та/або інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору є таким, що здійснено за угодою Сторін та не є зміною істотних умов Договору.

5.23. Канали, способи та реквізити для сплати Заборгованості зазначаються Кредитодавцем на Сайті/ у Мобільному додатку (у разі наявності). З метою своєчасності та правильності зарахування коштів, Позичальник перед сплатою повинен перевірити дійсність реквізитів Кредитодавця. Вартість послуг третіх осіб щодо перерахування грошових коштів Кредитодавцю, послуги, яких обираються Позичальником самостійно, установлюється виключно такими особами та повідомляються Позичальнику під час здійснення перерахування, відповідно Кредитодавець не здійснює інформування про розмір відповідних витрат та/або їх зміну протягом строку дії Договору і не включає їх до розрахунку реальної річної процентної ставки та загальної вартості кредиту для Позичальника. Щодо інших способів погашення Кредиту зазначено у п. 5.34 Правил.

5.24. При оформленні платіжних документів для сплати Заборгованості Кредитодавцю, Позичальник у графі «призначення платежу» вказує: номер Договору та прізвище, ім'я, по батькові.

5.25. Якщо Позичальник не зазначив або некоректно заповнив графу «призначення платежу» (неналежним чином виконав свої обов'язки за Договором), Кредитодавець має право не прийняти платіж з мотивів ускладненості/неможливості ідентифікувати Договір, за яким відбувається сплата Заборгованості.

5.26. У разі настання випадку, передбаченого п. 5.25. цих Правил, Позичальник, протягом 3 (трьох) календарних днів з дати настання такого випадку, може звернутися до Кредитодавця шляхом направлення електронного повідомлення на електронну адресу Кредитодавця в довільній формі з обов'язковим зазначенням: способу і приблизного часу проведення платежу (а також при здійсненні платежу через термінали самообслуговування – із зазначенням адреси терміналу, а при банківському переказі – найменування банку та відділення, місцезнаходження відділення) і додати копію квитанції про оплату.

У темі електронного повідомлення Позичальник обов'язково зазначає: номер Договору, прізвище, ім'я та по батькові. У разі отримання Кредитодавцем у відповідному випадку такого повідомлення, Кредитодавець може (на власний розсуд) прийняти відповідний платіж датою його направлення (датою здійснення платежу).

5.27. Надходження на рахунок Кредитодавця грошових коштів від Позичальника в достатньому для сплати Заборгованості обсязі є належним виконанням зобов'язання Позичальника за Договором.

5.28. Позичальник має право у будь-який час повністю або частково повернути Кредит до спливу останнього дня Строку кредитування. В такому випадку Позичальник зобов'язаний сплатити Проценти за період фактичного користування Кредитом за ставкою, визначеною Договором у відповідний Період Строку кредитування.

5.29. У випадку часткового дострокового повернення Кредиту Договір продовжує діяти у межах строку дії Договору, а також до повного та належного виконання Позичальником своїх зобов'язань за Договором. Водночас, після зарахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця, дані щодо визначення залишку суми Кредиту та Процентів за користування Кредитом актуалізуються, що відображається у Особистому кабінеті Позичальника.

5.30. У разі дострокового, тобто до закінчення Строку кредитування, повернення Кредиту Позичальником у повному обсязі, цей Договір не припиняє свою дію і Позичальник протягом строку дії Договору має право отримати у Кредит додаткові грошові кошти у порядку, передбаченому цими Правилами та Договором.

5.31. Кредитодавець не встановлює Позичальнику будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням Кредиту.

5.32. Умовами Договору не передбачено право Кредитодавця у разі прострочення Позичальником сплати Періодичного платежу або Мінімального обов'язкового платежу (що включають Проценти за користування Кредитом) щонайменше на один календарний місяць вимагати дострокового повного погашення Кредиту, строк сплати якого ще не настав.

5.33. Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти згідно з Договором та сплатити Проценти за користування Кредитом за період з дня одержання коштів до дня їх повернення Кредитодавцю, а також Комісію за видачу Кредиту, у разі відмови від Договору.

5.34. Порядок повернення Кредиту передбачає здійснення виключно безготівкового переказу грошових коштів на банківський рахунок Кредитодавця (через Сайт Кредитодавця/Мобільний додаток (у разі наявності) або в Особистому кабінеті, через термінали самообслуговування, у відділенні банку тощо).

Розмір комісійної винагороди, яка стягується на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, а також вартість послуг з розрахунково-касового обслуговування у відділеннях банків під час здійснення Позичальником платежів за Договором, визначається відповідно до чинних тарифів, встановлених платіжними установами та банками. Максимально можливий розмір комісійної винагороди, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет зазначається у Договорі.

При цьому Кредитодавець забезпечує Позичальнику можливість безкоштовного здійснення переказу коштів (без стягнення комісійної винагороди) способами оплати, визначеними Кредитодавцем. Інформація про такі способи оплати розміщена на вебсайті Кредитодавця за посиланням: <https://my.bizpozyka.com/pay> та <https://my.tpozyka.com/pay>.

При безготівковому переказі коштів Кредитодавцю всі ризики, пов'язані із затримкою в надходженні коштів на поточний рахунок Кредитодавця, несе Позичальник.

5.35. У разі сплати Позичальником зайвих коштів (переплата за Договором), Кредитодавець визнає цю суму, як сплачену помилково. Для повернення надмірно сплачених коштів, Позичальник має право надати Кредитодавцю в один із способів, передбачених Договором, заяву про повернення відповідних коштів із зазначенням реквізитів рахунку для перерахування таких коштів Позичальнику. Кредитодавець повертає зайво сплачені кошти із зазначенням такого призначенням платежу: «Повернення помилково сплачених коштів по Договору про надання кредиту №_____. Без ПДВ.».

6. ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ

6.1. Позичальник має право користуватися програмами лояльності Кредитодавця та сплачувати проценти за користування Кредитом за Пільговою процентною ставкою у разі, якщо таке право прямо передбачене умовами відповідного Договору. У разі, якщо Договором не передбачено право Позичальника на користування Кредитом за Пільговою процентною ставкою, до відносин Сторін застосовується Стандартна процентна ставка, визначена Договором.

6.2. Пільгова процентна ставка може надаватися Кредитодавцем виключно як знижка на користування Кредитом та є заохоченням Позичальника для нових Клієнтів скористатися послугами Кредитодавця, а також заохоченням до активного користування послугами Кредитодавця. Конкретний розмір Пільгової процентної ставки та строк її застосування визначаються відповідним Договором.

6.3. Позичальник зберігає можливість сплати Процентів за Пільговою процентною ставкою протягом періоду, зазначеного у Договорі, за умови сплати Позичальником своєчасно і у повному обсязі Процентів та Комісії в порядку та в розмірах, зазначених у Договорі та Графіку платежів.

6.4. У разі несплати Позичальником у повному обсязі Періодичного платежу, передбаченого графіком платежів, протягом періоду застосування Пільгової процентної ставки, подальше нарахування Процентів здійснюється на фактичний залишок суми Кредиту за Стандартною процентною ставкою, що застосовується у відповідний Період Строку кредитування на умовах,

визначених Договором, починаючи з дня, що настає за днем, у який мав бути здійснений відповідний Періодичний платіж із застосуванням Пільгової процентної ставки.

6.5. Позичальник розуміє та надає згоду Кредитодавцю, що застосування Програми лояльності залежить від надання Кредитодавцем права на сплату процентів на умовах Пільгової процентної ставки, а починаючи з другого Базового періоду та кожного наступного Базового періоду (у разі, якщо умовами Договору передбачено право застосування Пільгової процентної ставки понад один, зокрема перший, Базовий період) – від того, чи скористається Позичальник цим правом та виконає умови, необхідні для продовження можливості сплати процентів за Пільговою процентною ставкою. У разі отримання права на сплату процентів за Пільговою ставкою або втрати цієї можливості у зв'язку з несплатою Комісії у перший Базовий період та/або Процентів у встановлені строки, Позичальник погоджується, що застосування Пільгової та Стандартної процентної ставки у відповідний Період Строку кредитування в залежності від платіжної дисципліни Позичальника є наперед обумовленим та не може вважатися односторонньою зміною умов Договору, оскільки умови про застосування різних процентних ставок за Договором в залежності від дій Позичальника чітко визначені домовленістю Сторін. Усі умови застосування Пільгової процентної ставки визначені Договором та не вимагають підписання Сторонами будь-яких інших додаткових документів.

6.6. Позичальник розуміє та погоджується з тим, що у разі відмови від користування наданою йому Програмою лояльності (невиконання умов для отримання можливості сплати процентів за Пільговою процентною ставкою) до Кредиту Позичальника застосовуватиметься Стандартна процентна ставка, що не є збільшенням процентної ставки за користування Кредитом.

6.7. Позичальник має право у разі надання такої можливості Кредитодавцем користуватися іншими видами програми лояльності, умови якої затверджуються уповноваженою особою Кредитодавця. Програма лояльності за окремим рішенням Кредитодавця дозволяє Позичальнику сплачувати проценти та/або комісію на більш вигідних, порівняно зі звичайними умовами, передбаченими Договором (зокрема, отримання знижки зі сплати процентів за користування Кредитом або комісії за видачу кредиту, встановлення періоду, протягом якого проценти за користування кредитом не нараховуються тощо).

6.8. Позичальник розуміє та надає згоду Кредитодавцю, що застосування Програми лояльності відповідно до п. 6.7. цих Правил залежить від того чи отримає Позичальник від Кредитодавця право на сплату процентів на особливих умовах та чи скористається він таким своїм правом (виконає умови для отримання більш вигідних пропозицій щодо виконання зобов'язань за Кредитом відповідно до Програми лояльності, якщо такі умови передбачені Кредитодавцем). У разі отримання права на сплату процентів за користування Кредитом на умовах Програми лояльності Позичальник погоджується, що можливість її застосування є наперед обумовленим правом Кредитодавця та не може вважатися односторонньою зміною умов Договору, оскільки умови про право застосування Кредитодавцем для Позичальника більш вигідних умов виконання зобов'язань за Договором чітко визначені домовленістю Сторін. Застосування більш вигідних умов виконання зобов'язань за Договором для Позичальника на підставі Програми лояльності не передбачає підписання Сторонами для цього будь-яких інших додаткових документів.

6.9. У разі, якщо Позичальник не бажає скористатися можливістю сплачувати проценти та/або комісії за користування Кредитом на більш вигідних, порівняно зі звичайними умовами, які були надані Позичальнику Кредитодавцем в межах Програми лояльності на підставі п. 6.7. цих Правил, Позичальник має право відмовитися від використання такої можливості шляхом направлення Кредитодавцю відповідного письмового звернення в порядку, визначеному Договором.

6.10. Програма лояльності може передбачати анулювання (прощення) Позичальникам їх заборгованості перед Кредитодавцем у повному обсязі або у певній частині, розмір якої визначається самостійно Кредитодавцем.

6.11. Програма лояльності Кредитодавця затверджена окремим внутрішнім документом Кредитодавця (Програма лояльності для споживачів фінансових послуг ТОВ «БІЗПОЗИКА»),

та розміщена на Сайті Кредитодавця в розділі «Публічна інформація про компанію», посилання на який знаходиться у нижній частині Сайту Кредитодавця та у Мобільному додатку (у разі наявності).

6.12. Програма лояльності не несе для Кредитодавця зобов'язуючого характеру та застосовується лише згідно з умовами Договору і є проявом власної ініціативи Кредитодавця. Водночас, Кредитодавець на власний розсуд застосовує окремі чи усі положення Програми лояльності у правовідносинах з будь-яким Позичальником.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору та цих Правил відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України «Про споживче кредитування» та інших нормативно-правових актів законодавства України.

7.2. Порушенням умов Договору та цих Правил є їх невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом Договору, Додаткової угоди та/або Правил.

7.3. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення Кредиту та/або Процентів за користування Кредитом та/або Комісії за видачу Кредиту, має відшкодувати Кредитодавцю завдані цим збитки відповідно до законодавства України з урахуванням особливостей, визначених у Договорі.

7.4. У разі прострочення виконання Позичальником грошового зобов'язання зі сплати процентів за користування Кредитом та/або Комісії та/або суми Кредиту у визначені Договором терміни, Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю суму заборгованості з урахуванням процентів річних, встановлених Договором, від суми заборгованості в силу положень статті 625 Цивільного кодексу України.

7.5. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення та/або невиконання умов Договору та/або Додаткової угоди, які мали місце під час дії Договору (Додаткової угоди).

7.6. У випадку смерті Позичальника, що наступила до погашення Заборгованості у повному обсязі, всі права і обов'язки щодо Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

7.7. Позичальник несе передбачену чинним законодавством України відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання Кредиту за чужими та/або підробленими документами.

7.8. У випадку порушення Позичальником строків повернення Кредиту та/або строків сплати Процентів за користування Кредитом та/або Комісії за видачу Кредиту Кредитодавець має право: - звернутися до іншої юридичної особи (включаючи, Колекторської компанії) для стягнення Заборгованості; - звернутися до суду за захистом своїх законних прав і інтересів; - передати відомості та персональні дані Позичальника до бюро кредитних історій, як інформацію про негативну кредитну історію такого Позичальника; - здійснити інші, не заборонені чинним законодавством дії, направлені на примусове стягнення із Позичальника заборгованості.

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ ЧИ ПРАВИЛ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Ці Правила затверджуються наказом Кредитодавця та розміщуються на Сайті та у Мобільному додатку (у разі наявності) для ознайомлення всіх зацікавлених осіб. Також Позичальник має змогу ознайомитися з цими Правилами під час реєстрації в ІКС Кредитодавця та внесення особистих даних.

8.2. Договір набирає чинності з моменту його укладення відповідно до цих Правил. Строк дії Договору становить 1 094 (одну тисячу дев'яносто чотири) календарні дні, (окрім п. 11.4.6. Договору, який діє протягом передбаченого у зазначеному пункті строку), але у разі наявності у Позичальника після закінчення строку кредитування та/або строку дії Договору заборгованості зі сплати суми Кредиту, Комісії або Процентів – Договір діє до дати (включно), у яку

Позичальником буде належним чином виконано зазначені грошові зобов'язання за Договором.

8.3. У випадку укладення Додаткової угоди до Договору строк дії Договору продовжується. З моменту укладення Додаткової угоди до Договору строк дії Договору складатиме 1 094 (одна тисяча дев'яносто чотири) календарні дні, з можливістю його дострокового припинення з підстав, передбачених чинним законодавством України, Договором та цими Правилами. Актуальний строк дії Договору у випадку укладення Додаткової угоди зазначається в останній укладеній Додатковій угоді до Договору.

8.4. Кредитодавець має право в односторонньому порядку вносити зміни до Правил. Змінені Правила розміщуються на Сайті та у Мобільному додатку (у разі наявності). Внесення змін до Правил не змінює умови Договору (і відповідної редакції Правил, як його складової частини) для вже укладених між Кредитодавцем та Позичальниками Договорів.

8.5. Зміни до Договору вносяться за взаємною згодою Кредитодавця та Позичальника шляхом укладення додаткових угод до Договору.

8.6. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин (відповідно до та в порядку, передбаченому ст. 15 Закону України «Про споживче кредитування»), зокрема, в разі отримання ним грошових коштів, про що зобов'язаний повідомити Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг») до закінчення 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладання Договору. Якщо таке повідомлення подається не особисто Позичальником за місцезнаходженням Кредитодавця, а шляхом направлення на поштову адресу Кредитодавця, справжність підпису Позичальника на такому повідомленні має бути засвідчена нотаріусом у порядку, передбаченому Законом України «Про нотаріат» або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. У разі подання повідомлення у вигляді електронного документа таке повідомлення має бути підписано кваліфікованим електронним підписом Позичальника або удосконаленим електронним підписом Позичальника з кваліфікованим сертифікатом. В такому разі, Позичальник зобов'язаний протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити Проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставками, встановленими в Договорі.

8.7. Позичальник має право повного дострокового погашення Заборгованості за Договором. У разі надходження на поточний рахунок Кредитодавця грошових коштів від Позичальника в достатньому обсязі для сплати усіх зобов'язань за Договором, зобов'язання Позичальника вважаються належно виконаними з дати зарахування відповідних грошових коштів на рахунок Кредитодавця.

8.8. Дія Договору також може бути припинена:

8.8.1. За взаємною згодою Сторін.

8.8.2. В інших випадках, передбачених діючим законодавством України.

9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Всі спори та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково Договору, або які виникають в процесі виконання Договору або пов'язані з ним, а також з будь-яких інших питань, що стосуються цих Правил та Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

9.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди щодо спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується відповідно до законодавства України.

10. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.1. Заявник, виступаючи в якості суб'єкта Персональних даних і суб'єкта кредитної історії, реєструючись на Сайті та у Мобільному додатку (у разі наявності), шляхом проставлення

відмітки (чекбокс) надає Кредитодавцю свою згоду на: обробку та передачу своїх Персональних даних з метою укладення та виконання правочину, стороною якого є Заявник чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу Заявника; згоду на обробку комунікаційних та інших даних; згоду на отримання та передачу інформації, що складає кредитну історію; згоду на отримання та передачу персональних даних з метою оцінки фінансового стану та/або кредитоспроможності Заявника; згоду на отримання та передачу персональних даних Заявника третім особам з метою укладення правочину щодо додаткових та/або супутніх послуг таких третіх осіб; згоду на отримання та передачу персональних даних Заявника третім особам з метою вчинення дій щодо досудового та/або судового стягнення заборгованості; згоду на розкриття Національному банку України даних Заявника, що містяться в електронному підтвердженні електронної дистанційної ідентифікації, з метою вирішення спорів між абонентами; згоду на подання інформації до Кредитного реєстру Національного банку України.

10.2. Заявник/Позичальник надає Згоду щодо власних Персональних даних, включаючи інформацію про прізвище, ім'я, по батькові, стать, громадянство, дату та місце народження, назву і реквізити документа, що посвідчує особу, дані водійського посвідчення, адресу зареєстрованого місця проживання, адресу фактичного місця проживання, контактні номери телефонів, акаунти включаючи, у соцмережах, електронну пошту, дані щодо підключення та використання сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо), реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП), відомості щодо освіти, сімейного, соціального та майнового стану, професію, доходи, а також інформацію, яка стане відомою Кредитодавцю у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору та/або протягом строку дії Договору (далі - **Дані**).

10.3. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, зокрема, право Кредитодавця передати Дані наступним особам для обробки: - Бюро кредитних історій, зокрема, але не виключно, хоча б в одне бюро кредитних історій, яке включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій; - Банкам; - Фінансовим установам; - Органам державної влади; - Партнерам Кредитодавця з метою проведення статистичних та аналітичних досліджень (зокрема, але не виключно, операторам мобільного (рухомого) зв'язку, операторам платіжних систем); - колекторським та юридичним компаніям; - Національному банку України, включаючи, до Кредитного реєстру Національного банку України; - іншим підрядникам та виконавцям, які надають послуги Кредитодавцю стосовно управління кредитним портфелем.

10.4. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, зокрема, право Кредитодавця здійснювати обробку Даних (включаючи, з використанням інформаційних (автоматизованих) систем), включаючи вчинення дій або сукупності дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), уточнення (оновлення, зміну, використання, розповсюдження), копіювання, опублікування, редагування, компонування даних без редагування їх внутрішнього змісту, пересилання поштою та/або електронними способами, розміщення на Сайті та у Мобільному додатку (у разі наявності), передачу, включаючи, транскордонну передачу, знеособлення, знищення Персональних даних, володільцем яких є Кредитодавець, а також здійснення ідентифікації та верифікації для цілей запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

10.5. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, зокрема, згоду на збір, зберігання, використання та поширення Кредитодавцем інформації про Заявника/Позичальника, включаючи, його Персональних даних до/від/через бюро кредитних історій, які створені та здійснюють свою діяльність відповідно до законодавства України, зокрема через: ПрАТ «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (ідентифікаційний код юридичної особи: 33691415); ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (ідентифікаційний код юридичної особи: 33546706), а у випадку прострочення Позичальником платежів по відповідному Договору – інших осіб, зареєстрованих відповідно до законодавства України, які

надають послуги з повернення простроченої (проблемної) заборгованості та/або з якими Кредитодавцем укладено договір відступлення права вимоги за Договором та/або інших, пов'язаних з цим послуг, а також банкам, фінансовим установам, органам державної влади, третім особам, з якими Кредитодавець перебуває у договірних відносинах, та/або які можуть забезпечувати можливість Кредитодавця здійснювати свої зобов'язання за Договором та/або чинним законодавством України. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, зокрема, згоду на передачу Кредитодавцем зазначеним вище особам за вказаними вище умовами персональних даних Заявника/Позичальника без додаткового повідомлення Заявника/Позичальника про таку передачу. Згода Заявника/Позичальника включає в себе надання права Кредитодавцю отримувати та передавати інформацію про Заявника/Позичальника та його Персональні дані до/від/через бюро кредитних історій необмежену кількість разів протягом строку дії Договору.

10.6. Згода Заявника/Позичальника дійсна доки існують мета і цілі обробки персональних даних, визначені цими Правилами, або на інший строк, якщо такий передбачений законодавством (зокрема, протягом 5-ти років після виконання Сторонами зобов'язань за Договором).

10.7. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, зокрема, згоду з тим, що отримання Заявником/Позичальником у Кредитодавця даних, що відносяться до Заявника/Позичальника, їх уточнення, блокування та знищення допускається у випадках, встановлених чинним законодавством на підставі заяви Заявника/Позичальника, яка повинна відповідати вимогам, встановленим чинним законодавством. Заявник/Позичальник підтверджує свою згоду з тим, що відповідь на таку заяву буде надана йому шляхом відправки повідомлення на електронну пошту, та/або шляхом надсилання СМС-повідомлення на телефонний номер, зазначений у Заявці, та/або відображення цієї інформації в Особистому Кабінеті та/або повідомленням із використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, і т.д. і т.п.).

10.8. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, зокрема, згоду на передачу Кредитодавцем інформації про стан Заборгованості Позичальника за цим Договором, шляхом відправлення Кредитодавцем СМС-повідомлення на номер мобільного телефону Позичальника та електронних листів на його e-mail адресу (вказану у Заявці). Крім того, Позичальник надає згоду на передачу Кредитодавцем інформації, яка носить рекламно - інформаційний характер, щодо умов надання Кредитодавцем інших послуг, у спосіб зазначений цими Правилами або іншим шляхом на власний розсуд Кредитодавця.

10.9. Згода Заявника/Позичальника на обробку його Персональних даних, що надана згідно з умовами розділу 10 Правил, не вимагає здійснення повідомлень про передачу Персональних даних Заявника/Позичальника третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних». Позичальник підтверджує, що повідомлений та обізнаний про свої права, як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

10.10. Позичальник підтверджує, що його Близькі особи та треті особи, у випадку надання Позичальником інформації про них Кредитодавцю з метою підтвердження фінансового стану та кредитоспроможності Позичальника, надали згоду на обробку їхніх Персональних даних Кредитодавцем в обсязі не меншому ніж визначено в пунктах 10.1. – 10.9. цих Правил.

10.11. Позичальник надає згоду на обробку та передачу операторами мобільного (рухомого) зв'язку Кредитодавцю даних щодо наданих йому комунікаційних послуг, зібраних стосовно номерів телефонів, вказаних в Заявці Позичальника під час реєстрації на Сайті та у Мобільному додатку (у разі наявності).

10.12. Кредитодавець, як володілець Персональних даних, забезпечує відповідний захист персональних даних Позичальника.

10.13. Позичальник зобов'язаний повідомляти Кредитодавця про зміну будь-яких наданих ним Персональних даних протягом 3 (трьох) робочих днів з дати виникнення таких змін. У разі неповідомлення про відповідні зміни Позичальник несе відповідальність та всі ризики пов'язані із невідповідністю Персональних даних.

10.14. Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів,

одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» на Кредитодавця покладено обов'язок щодо обробки персональних даних. Виконання Кредитодавцем вимог вказаного Закону не є порушенням Закону України «Про захист персональних даних» в частині обробки персональних даних. Обробка персональних даних відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» здійснюється без отримання згоди Позичальника.

11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Правила затверджуються наказом директора Кредитодавця, розміщуються на Сайті Кредитодавця та у Мобільному додатку (у разі наявності) для ознайомлення з ними всіма зацікавленими особами. Правила набувають чинності з дати, вказаної в наказі про їх затвердження, та є чинними до моменту їх скасування або до прийняття нової редакції Правил. Прийняття нової редакції Правил автоматично призводить до втрати чинності попередньої.

11.2. Інформаційна складова Заявок, форми договорів та інших документів в електронній формі визначаються Кредитодавцем у встановленому ним порядку та інтегруються ним в ІКС Кредитодавця.

11.3. Договір, Додаткова угода (у разі її укладення), застосовна редакція Правил, Паспорту споживчого кредиту та інші документи, які стосуються укладення та виконання Договору, зберігаються в електронному вигляді та доступні Позичальнику в Особистому кабінеті. За необхідності отримання таких документів в паперовому вигляді, Позичальник може звернутися до Кредитодавця в передбаченому Договором порядку з відповідним запитом. Інформаційні повідомлення та листи можуть також направлятися Кредитодавцем Заявнику/Позичальнику шляхом надсилання електронних повідомлень на електронну адресу Заявника/Позичальника, зазначену в Заявці.

Інформація про надання фінансової послуги Позичальнику зберігається в електронному вигляді в ІКС Кредитодавця. Інформація про надання фінансової послуги Позичальнику зберігається Кредитодавцем із застосуванням необхідних засобів безпеки у сфері інформаційних технологій, зокрема, обмеженням доступу до ІКС Кредитодавця третіх осіб та використанням програмних засобів захисту інформації. Використання Кредитодавцем засобів безпеки у сфері інформаційних технологій регулюються внутрішніми документами Кредитодавця. Кредитодавець забезпечує зберігання документів та інформації про надання фінансової послуги Позичальнику протягом не менше ніж п'яти років після закінчення строку дії Договору та/або до повного виконання зобов'язань за таким Договором.

11.4. У випадку зміни особистих даних, зазначених в Договорі, Позичальник зобов'язаний повідомити Кредитодавця шляхом направлення електронного повідомлення через Особистий кабінет та/або на електронну адресу протягом 3-х календарних днів з дня виникнення таких змін.

11.5. У випадку, якщо Заявник/Позичальник втратив номер мобільного телефону, зазначений в Заявці, та/або паспорт, він зобов'язаний терміново зв'язатися з Кредитодавцем будь-яким доступним йому способом: шляхом надсилання електронного повідомлення та/або зателефонувавши за контактними телефонними номерами Кредитодавця, зазначеними на Сайті та у Мобільному додатку (у разі наявності), та виконати дії, вказані працівником Кредитодавця для вирішення відповідної проблеми. У разі незвернення Позичальника з відповідним повідомленням до Кредитодавця, Позичальник самостійно несе всі ризики наслідків використання його персональних даних та/або використання доступу до Особистого кабінету.

11.6. Умови Договору, а також вся інформація, отримана Кредитодавцем, Заявником/Позичальником у зв'язку з укладанням або виконанням Договору, відноситься до інформації з обмеженим доступом (стаття 21 Закону України «Про інформацію»), та може бути поширена лише за взаємною згодою Сторін, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України, Договором або цими Правилами.

11.7. Заявник/Позичальник надає свою згоду на те, що Кредитодавець має право звертатись за

наданими Заявником/Позичальником контактними даними за інформацією щодо Заявника, яка необхідна для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту та/або виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань, реалізації своїх прав за Договором. Водночас, Заявник/Позичальник несе повну відповідальність в частині правомірності передачі та подальшого використання Кредитодавцем наданих ним контактних даних, зокрема, в розумінні Закону України «Про захист персональних даних». Заявник/Позичальник підтверджує, що надання ним контактних даних не порушує будь-яких прав третіх осіб (зокрема, осіб, які пов'язані із Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками) та усі надані ним контактні дані отримані та передані ним, на законних підставах Кредитодавцю для звернення Кредитодавця за такими контактними даними щодо прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту Позичальнику та/або виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань, реалізації своїх прав за Договором, укладеним з Позичальником.

11.8. Нікчемність, а так само недійсність окремих умов укладеного Договору або Додаткової угоди, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсності всього Договору або Додаткової угоди та у будь-якому разі не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути Кредит, сплатити Комісію за видачу кредиту та сплатити Проценти за користування Кредитом, неустойку (якщо умовами Договору передбачено нарахування неустойки) та інші платежі, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору.

11.9. Усі ризики у зв'язку зі зміною обставин, з яких Позичальник виходив при укладенні Договору, Позичальник несе самостійно. Зміна таких обставин не може бути підставою для зміни умов Договору, та/або їх невиконання Позичальником.

11.10. Кредитодавець перед укладенням Договору повідомив Заявника/Позичальника шляхом надання йому доступу до такої інформації на власному Сайті та у Мобільному додатку (у разі наявності), зокрема, шляхом розміщення публічної інформації в розділі з назвою «Публічна інформація про компанію» за посиланням, наведеним у нижній частині Сайту Кредитодавця, а також у Мобільному додатку (у разі наявності), Умов кредитування, Примірному договору, Паспорту споживчого кредиту, який містить інформацію для порівняння різних пропозицій в розрізі продуктів, запропонованих Кредитодавцем, Правил та Інформації про істотні характеристики послуги із надання споживчого кредиту, розміщеними на Сайті Кредитодавця та у Мобільному додатку (у разі наявності), а також іншої інформації, перелік та порядок надання якої передбачено нормами чинного законодавства.

11.11. Усі не врегульовані Правилами та укладеним Договором правовідносини Сторін регулюються законодавством України. У разі невідповідності будь-якої частини цих Правил законодавству України, зокрема, у зв'язку з прийняттям нових нормативно-правових актів або внесення змін до чинних, Правила будуть діяти лише в тій частині, що не суперечитиме законодавству України.